

## **OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA WARTA DOM +**

Tekst jednolity

(z uwzględnieniem zmian wprowadzonych Aneksem Nr 2/2011)

### **SPIS TREŚCI:**

<b>Rozdział I.</b>	<b>POSTANOWIENIA WSTĘPNE</b>	
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Co można ubezpieczyć</li><li>• Jaki warunek musi być spełniony, by umowa mogła być zawarta</li></ul>	str. 3 str. 3
<b>Rozdział II.</b>	<b>SŁOWNICZEK</b>	
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Co oznaczają poszczególne pojęcia</li></ul>	str. 4
<b>Rozdział III.</b>	<b>PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA</b>	
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Co WARTA może ubezpieczyć Lokal mieszkalny Dom jednorodzinny Dom letniskowy</li></ul>	str. 11
<b>Rozdział IV.</b>	<b>ZAKRES UBEZPIECZENIA</b>	
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Za co WARTA odpowiada</li></ul>	str. 12
<b>Rozdział V.</b>	<b>WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI</b>	
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Jaki rodzaj szkód nie jest objęty ubezpieczeniem</li></ul>	str. 14
<b>Rozdział VI.</b>	<b>WARUNKI ZABEZPIECZENIA</b>	
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Jak należy zabezpieczyć przedmiot ubezpieczenia</li></ul>	str. 16
<b>Rozdział VII</b>	<b>SUMA UBEZPIECZENIA</b>	
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Jaka wartość stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY</li><li>• Kiedy można podwyższyć sumę ubezpieczenia i co można dodatkowo ubezpieczyć w trakcie trwania umowy ubezpieczenia (doubezpieczenie)</li></ul>	str. 17 str. 18
<b>Rozdział VIII.</b>	<b>ZAWARCIE UMOWY I OKRES UBEZPIECZENIA</b>	
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Jak zawierane jest ubezpieczenie</li><li>• Jak długo działa ubezpieczenie</li></ul>	str. 19 str. 19
<b>Rozdział IX.</b>	<b>SKŁADKA ZA UBEZPIECZENIE</b>	
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Jak ustala się składkę za udzieloną ochronę ubezpieczeniową i jak się ją opłaca</li><li>• Kiedy i jak dokonuje się zwrotu składki</li></ul>	str. 20 str. 22
<b>Rozdział X.</b>	<b>POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU POWSTANIA SZKODY</b>	
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Co powinien zrobić ubezpieczony gdy wydarzy się szkoda</li></ul>	str. 22
<b>Rozdział XI.</b>	<b>USTALENIE WYSOKOŚCI SZKODY</b>	
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Jak wylicza się wysokość poniesionej szkody</li></ul>	str. 23
<b>Rozdział XII.</b>	<b>USTALENIE ODSZKODOWANIA</b>	
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Jak ustalana jest kwota należnego odszkodowania</li></ul>	str. 26
<b>Rozdział XIII.</b>	<b>WYPŁATA ODSZKODOWANIA</b>	
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Jaki jest termin i zasady wypłaty należnej kwoty odszkodowania</li></ul>	str. 27

<b>Rozdział XIV.</b>	<b>USŁUGI ASSISTANCE</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Jakie są zasady organizowania pomocy przez Centrum Alarmowe WARTY</li></ul>	str. 27
<b>Rozdział XV.</b>	<b>WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Czego nie obejmują usługi assistance</li></ul>	str. 29
<b>Rozdział XVI.</b>	<b>POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZDARZENIA OBJĘTEGO USŁUGĄ ASSISTANCE</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Co powinien zrobić ubezpieczony w przypadku zdarzenia</li></ul>	str. 29
<b>Rozdział XVII.</b>	<b>DODATKOWE UBEZPIECZENIE PAKIETU TOREBKA</b>	str. 30
<b>Rozdział XVIII.</b>	<b>DODATKOWE UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ OSÓB FIZYCZNYCH W ŻYCIU PRYWATNYM</b>	str. 33
<b>Rozdział XIX.</b>	<b>ROSZCZENIA REGRESOWE</b>	str. 37
<b>Rozdział XX.</b>	<b>POSTANOWIENIA KOŃCOWE</b>	str. 37

## Rozdział I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

### Co można ubezpieczyć

#### § 1

1. W oparciu o niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia WARTA DOM + (zwane dalej OWU) może zostać zawarta umowa ubezpieczenia następujących przedmiotów:
  - 1) lokal mieszkalny,
  - 2) dom jednorodzinny,
  - 3) dom letniskowy,
  - 4) garaż,
  - 5) inny budynek,
  - 6) ogrodzenie,
  - 7) stałe elementy lokalu mieszkalnego,
  - 8) ruchomości domowe,znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i do których ubezpieczony posiada tytuł prawny.
2. Tytułem prawnym do ubezpieczenia przedmiotów wymienionych w ust. 1 pkt 1-6 jest udokumentowane prawo własności lub spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu.
3. Przedmioty ubezpieczenia wymienione w ust. 1 pkt 1-7 mogą być objęte ochroną ubezpieczeniową zarówno w trakcie inwestycji, jak również po jej zakończeniu, tj. po uzyskaniu pozwolenia na użytkowanie/potwierdzenia zakończenia budowy.
4. Ruchomości domowe mogą być objęte ochroną ubezpieczeniową wyłącznie w budynku/lokalu mieszkalnym po zakończeniu inwestycji, tj. po uzyskaniu pozwolenia na użytkowanie/potwierdzenia zakończenia budowy.
5. Umowa ubezpieczenia zawierana jest przez ubezpieczającego, który może ją zawrzeć na cudzy rachunek.
6. Umowa zawierana jest z Towarzystwem Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” Spółka Akcyjna (zwanym dalej WARTA).
7. Umowa ubezpieczenia może zostać rozszerzona o następujące ubezpieczenia dodatkowe:
  - 1) przedmioty codziennego użytku – pakiet TOREBKA,
  - 2) odpowiedzialność cywilną osób fizycznych w życiu prywatnym.

## Rozdział II. SŁOWNICZEK

### Co oznaczają poszczególne pojęcia

#### § 2

1. **Akcja ratownicza** – działania podjęte w celu zapobieżenia lub zmniejszenia skutków zdarzeń losowych w szczególności działania straży pożarnej, Policji lub innych służb publicznych.
2. **Biżuteria** – wyroby używane jako ozdoby zawierające elementy złota, srebra, innych metali i kamieni szlachetnych np. pierścionki, naszyjniki, bransoletki, zegarki, papierośnice, okulary (oprawki).
3. **Czynności w życiu prywatnym** – działania lub zaniechania w sferze życia prywatnego niezwiązane z pracą zawodową. Przez pracę zawodową rozumie się wykonywanie czynności w ramach stosunku pracy lub umowy cywilnoprawnej, jak również wykonywanie działalności gospodarczej lub wolnego zawodu.
4. **Deszcz nawałny** – opady deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4 (co oznacza, że w ciągu 1 minuty napadało 4 litry wody na m<sup>2</sup> powierzchni), potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej. W przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia, przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w sąsiedztwie świadczący o działaniu deszczu nawałnego. Pojedyncze szkody uważa się za będące następstwem deszczu nawałnego tylko wówczas, gdy w najbliższym

sąsiedztwie stwierdzono ślady deszczu nawalnego lub też rodzaj i rozmiar szkód świadczą o jego działaniu.

5. **Dewastacja** – rozmyślne zniszczenie/uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia przez osoby trzecie. Przez dewastację rozumie się również zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia mające bezpośredni związek z usiłowaniem lub dokonaniem rabunku, kradzieży lub kradzieży z włamaniem.
6. **Dom jednorodzinny** – budynek trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych oraz posiadający fundamenty i dach. Jest to budynek wolnostojący albo budynek w zabudowie bliźniaczej, szeregowej lub grupowej, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość, przeznaczony na zaspokajanie potrzeb mieszkaniowych.  
Dom jednorodzinny obejmuje elementy konstrukcyjne oraz:
  - 1) instalacje, tj. zespół połączonych ze sobą przewodów, rur lub innych elementów, zamontowanych na stałe (w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi) i służących do zaopatrzenia i prawidłowej jego eksploatacji. Zalicza się tu w szczególności instalacje: ciepłą (grzewczą), wodną, kanalizacyjną (sanitarną), elektryczną, gazową, klimatyzacyjną, wentylacyjną, telekomunikacyjną (w tym: radiowo-telewizyjną), domofonową, odgromową, przeciwpożarową, internetową, alarmową, centralnego odkurzenia, centralnego sterowania,
  - 2) urządzenia techniczne, tj. zamontowane na stałe (w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi) urządzenia umożliwiające użytkowanie budynku zgodnie z przeznaczeniem, znajdujące się w środku lub na zewnątrz ubezpieczonego budynku. Zalicza się tu m.in.: przyłącza mediów (grzejniki wszelkiego rodzaju, zakończenia instalacji np. gniazdka, wyłączniki), urządzenia instalacyjne (np. służące oczyszczaniu lub gromadzeniu ścieków), piece, kominki, klimatyzatory, wentylatory, indywidualne ujęcia wody (studnie wraz z instalacjami i przykryciem), indywidualne źródła ciepła i energii elektrycznej (np. zbiorniki na gaz lub paliwa płynne, kolektory słoneczne), czujki, sygnalizatory i inne elementy systemu alarmowego, sterowniki centralnego sterowania,
  - 3) stałe elementy, tj. zamontowane lub wbudowane na stałe (w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi): armatura sanitarna, kabina natryskowa, wanna, umywalka, sedes, bidet, podgrzewacz wody, zlewozmywak, przegrody/ścianki działowe, drzwi wraz z futrynami i zamkami, okna łącznie ze szkleniem, ościeżnicami i zamknięciami, zabezpieczenia przeciwwłamaniowe okien i drzwi, obudowy instalacji i grzejników, powłoki malarskie, tynki ścian i sufitów, elewacje, okładziny ścian, podłóg, schodów i sufitów, podłogi i podwieszane sufity wraz z zamontowanymi w nich elementami np. oprawami oświetlenia, wentylatora, zakończeniami instalacji poż., zabudowy balkonów/loggi/tarasów,
  - 4) zewnętrzne elementy, tj. rynny, parapety zewnętrzne, zewnętrzne punkty oświetleniowe, anteny wszelkiego rodzaju, markizy lub rolety przeciwsłoneczne i inne przedmioty trwale związane z budynkiem.
7. **Dom letniskowy** – budynek trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych oraz posiadający fundamenty i dach. Jest to budynek wolnostojący albo budynek w zabudowie bliźniaczej, szeregowej lub grupowej, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość, przeznaczony do celów rekreacyjnych, położony na działce rekreacyjnej. Domem letniskowym w rozumieniu niniejszych OWU nie jest obiekt budowlany na terenie rodzinnych ogrodów działkowych. Dom letniskowy obejmuje elementy konstrukcyjne, a także wszystkie elementy wymienione w ust. 6 pkt 1-4.
8. **Dym i sadza** – zawiesina cząsteczek będąca bezpośrednim skutkiem:
  - 1) spalania, która nagle wydobywa się z urządzeń eksploatowanych zgodnie

- z przeznaczeniem i przepisami technicznymi, przy sprawnym działaniu urządzeń/systemów wentylacyjnych,
- 2) pożaru, niezależnie od miejsca jego powstania.
- 9 **Działka rekreacyjna** – to działka budowlana, czyli grunt przeznaczony pod indywidualne budownictwo mieszkaniowe o charakterze rekreacyjnym. O przeznaczeniu gruntu decyduje gmina w planie zagospodarowania przestrzennego albo w decyzji ustalającej warunki zabudowy.
10. **Garaż** – budynek trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych oraz posiadający fundamenty i dach. Jest to budynek wolnostojący albo budynek w zabudowie bliźniaczej, szeregowej lub grupowej, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość, przeznaczony do parkowania pojazdów mechanicznych. Garaż obejmuje elementy konstrukcyjne, a także wszystkie elementy wymienione w ust. 6 pkt 1-4. Za garaż uważa się również samodzielną, wyodrębnioną przegrodami budowlanymi część budynku wielorodzinnego przeznaczoną do parkowania pojazdów mechanicznych.
11. **Grad** - opad atmosferyczny w postaci cząsteczek lodowych.
12. **Huragan** – wiatr osiągający prędkość co najmniej 88 km/h (24 m/sek) i wyrządzający masowe szkody. Prędkość wiatru powinna być potwierdzona przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej. W przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia, przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w sąsiedztwie, świadczący o działaniu huraganu. Pojedyncze szkody uważa się za huraganowe tylko wówczas, gdy w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono ślady huraganu lub też rodzaj i rozmiar szkód świadczą o jego działaniu.
13. **Inny budynek** – budynek trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych oraz posiadający fundamenty i dach. Jest to budynek wolnostojący, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość, położony na terenie nieruchomości, na której znajduje się dom jednorodzinny lub letniskowy, przeznaczony do celów gospodarczych lub przystosowany do wypoczynku i rekreacji np. budynek basenu, kortu tenisowego, sauny, stajni. Inny budynek obejmuje elementy konstrukcyjne, a także wszystkie elementy wymienione w ust. 6 pkt 1-4.
14. **Inwestycja** –
- 1) budowa (wykonywanie budynku),
  - 2) rozbudowa,
  - 3) przebudowa (wykonywanie robót budowlanych, w wyniku których następuje zmiana parametrów użytkowych lub technicznych budynku z wyjątkiem parametrów charakterystycznych takich jak: kubatura, powierzchnia zabudowy, wysokość, długość, szerokość bądź liczba kondygnacji),
- domu jednorodzinnego, domu letniskowego, lokalu mieszkalnego, garażu, innego budynku lub ogrodzenia, znajdujących się w miejscu ubezpieczenia, pod warunkiem prowadzenia prac budowlanych zgodnie z prawem budowlanym.
15. **Kradzież z włamaniem** – działanie polegające na bezprawnym zaborze przedmiotu ubezpieczenia w celu jego przywłaszczenia po:
- 1) usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej, narzędzi, pozostawiającym ślady włamania,
  - 2) otworzeniu zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył przez kradzież z włamaniem do innego pomieszczenia zabezpieczonego zgodnie z § 8 niniejszych OWU lub w wyniku rabunku, o ile otwarcie to nastąpiło niezwłocznie po zdobyciu kluczy w sposób opisany powyżej.
16. **Lawina** - gwałtowne zsuwanie się lub staczanie po naturalnych zboczach mas śniegu, lodu, kamieni lub skał.

17. **Lokal mieszkalny** – samodzielna, wydzielona część budynku wielorodzinnego przeznaczona do zaspokajania potrzeb mieszkaniowych. Lokal mieszkalny obejmuje:
- 1) instalacje, tj. zespół połączonych ze sobą przewodów, rur lub innych elementów, zamontowanych na stałe (w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi) służący prawidłowej eksploatacji lokalu. Zalicza się tu w szczególności instalacje: ciepłą (grzewczą), wodną, kanalizacyjną (sanitarną), elektryczną, gazową, klimatyzacyjną, wentylacyjną, telekomunikacyjną (w tym: radiowo-telewizyjną), domofonową, odgromową, przeciwpożarową, internetową, alarmową, centralnego odkurzania, centralnego sterowania,
  - 2) stałe elementy, tj. zamontowane lub wbudowane na stałe (w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi): armatura sanitarna, kabina natryskowa, wanna, umywalka, sedes, bidet, podgrzewacz wody, zlewozmywak, przegrody/ścianki działowe, drzwi wraz z futrynami i zamkami, okna łącznie ze szkleniem, ościeżnicami i zamknięciami, zabezpieczenia przeciwwłamaniowe okien i drzwi, obudowy instalacji i grzejników, powłoki malarskie, tynki wewnętrzne ścian i sufitów, okładziny ścian, podłóg, schodów i sufitów, podłogi i podwieszane sufity wraz z zamontowanymi w nich elementami np. oprawami oświetlenia, wentylatora, zakończeniami instalacji ppoż., przyłącza mediów (grzejniki wszelkiego rodzaju, zakończenia instalacji np. gniazdka, wyłączniki), piece, kominki, klimatyzatory, wentylatory, czujki, sygnalizatory i inne elementy systemu alarmowego, sterowniki centralnego sterowania, zabudowy balkonów/ loggi/tarasów,
  - 3) zewnętrzne elementy, tj. parapety zewnętrzne, zewnętrzne punkty oświetleniowe, anteny wszelkiego rodzaju, markizy lub rolety przeciwsłoneczne i inne przedmioty trwale związane z budynkiem,
  - 4) pomieszczenia przynależne,
  - 5) miejsca parkingowe, tj. wydzielone w obrębie budynku domu wielorodzinnego lub położone pod budynkiem miejsca przeznaczone do parkowania pojazdów mechanicznych.
18. **Materiały budowlane** – surowce, półfabrykaty niezbędne do realizacji ubezpieczonej inwestycji. Materiały budowlane nie obejmują sprzętu budowlanego.
19. **Miejsce ubezpieczenia** – adres lokalu mieszkalnego, domu jednorodzinnego lub domu letniskowego, pod którym znajdują się przedmioty objęte ochroną ubezpieczeniową.
20. **Napór śniegu** – niszczący nacisk śniegu na elementy konstrukcyjne dachu lub elementy nośne budynku, który powstał w następstwie opadów powodujących przekroczenie 85% wartości charakterystycznej (normowej) obciążenia śniegiem gruntu, właściwej dla strefy, w której znajduje się przedmiot ubezpieczenia, określonej wg norm obowiązujących w tym zakresie. Powyższe powinno być potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej. W przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia, przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w sąsiedztwie świadczący o nadmiernych opadach śniegu. Pojedyncze szkody uważa się za będące następstwem ww. opadów tylko wówczas, gdy w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono ślady nadmiernych opadów śniegu lub też rodzaj i rozmiar szkód świadczą o ich działaniu.
21. **Osoby bliskie** - wspólnie zamieszkali z ubezpieczonym i pozostający z nim we wspólnym gospodarstwie domowym:
- 1) małżonek lub osoba pozostająca faktycznie w trwałym wspólnym pożyciu (konkubenci),
  - 2) dzieci, pasierbowie, dzieci przysposobione oraz przyjęte na wychowanie,
  - 3) rodzice, ojczym, macocha, teściowie, przysposabiający,
  - 4) dziadkowie, wnukowie, rodzeństwo, zięciowie, synowie,
  - 5) opiekunowie dzieci lub innych osób wymagających stałej opieki.

22. **Osuwanie się ziemi** – ruchy ziemi na stokach niespowodowane działalnością człowieka.
23. **Pomieszczenia przynależne** – pomieszczenia budynku wielorodzinnego znajdujące się w wyłącznym użytkowaniu ubezpieczonego, jego osób bliskich, pomocy domowej, a także pomieszczenia domu jednorodzinnego, domu letniskowego, do których nie prowadzi przejście z części mieszkalnej.
24. **Pomoc domowa** – każda osoba zatrudniona na umowę o pracę przez ubezpieczonego w celu wykonywania czynności pomocniczych w gospodarstwie domowym lub na terenie ubezpieczonej nieruchomości.
25. **Powódź** - nieprzewidywalne, nieregularne zalanie terenów w następstwie podniesienia się poziomu wody w korytach wód płynących i stojących lub podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych wskutek:
  - 1) nadmiernych opadów atmosferycznych,
  - 2) spływu wód po zboczach lub stokach na terenach górskich lub falistych,
  - 3) topnienia kry lodowej,
  - 4) tworzenia się zatorów lodowych,
  - 5) sztormu.
26. **Pozwolenie na użytkowanie/potwierdzenie zakończenia budowy** –
  - 1) decyzja administracyjna stwierdzająca zakończenie budowy i kwalifikująca budynek jako obiekt gotowy do użytkowania zgodnie z przeznaczeniem, w przypadku gdy uzyskanie takiej decyzji jest wymagane prawem
  - lub
  - 2) tzw. „milcząca zgoda” czyli brak sprzeciwu właściwego organu w terminie ustawowym od dostarczenia temu organowi zawiadomienia o zakończeniu budowy.
27. **Pożar** – przedostanie się ognia poza palenisko lub jego powstanie poza paleniskiem i samorzutne rozprzestrzenienie się.
28. **Przepięcie** – wzrost napięcia w liniach energetycznych powstały na skutek wyładowań elektrycznych z atmosfery lub spięcia przewodów na linii przesyłowej w wyniku działania sił natury.
29. **Rabunek** – działanie powstałe w wyniku:
  - 1) **rozboju**, tj. bezprawnego zaboru przedmiotu ubezpieczenia w ten sposób, że sprawca użył przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia bądź doprowadził do stanu nieprzytomności bądź bezbronności
  - lub
  - 2) **oszustwa**, tj. doprowadzenia do zaboru ubezpieczonego przedmiotu poprzez wprowadzenie w błąd, wykorzystanie błędu lub niezdolności do należytego pojmowania działania w celu osiągnięcia korzyści majątkowej.
30. **Ruchomości domowe** – przedmioty należące do ubezpieczonego lub osób bliskich znajdujące się w:
  - 1) lokalu mieszkalnym/domu jednorodzinnym,
  - 2) domu letniskowym,
  - 3) pomieszczeniach przynależnych, garażu lub innym budynku.
31. **Ruchomości domowe w lokalu mieszkalnym/domu jednorodzinnym** to wyłącznie: meble wszelkiego rodzaju (w tym również wbudowane), sprzęt AGD (w tym również zabudowany), artykuły gospodarstwa domowego, odzież i inne przedmioty wspólnego i osobistego użytku (w tym: biżuteria, gotówka, karty płatnicze, inne krajowe środki płatnicze, a także papiery wartościowe), rowery, wózki inwalidzkie nie podlegające rejestracji, narzędzia, elektronarzędzia, sprzęt oświetleniowy, sprzęt turystyczny, ogrodniczy, sportowy, rehabilitacyjny oraz części do nich, a także części do samochodów, motocykli, motorowerów, materiały opałowe, zwierzęta domowe, z wyjątkiem zwierząt utrzymywanych w celach hodowlanych i handlowych, elektroniczny sprzęt audiowizualny,

- instrumenty muzyczne wszelkiego rodzaju, aparaty telefoniczne wszelkiego rodzaju, sprzęt fotograficzny, komputerowy, urządzenia dostępne do internetu, telewizji, telefonii, przenośne urządzenia do nawigacji satelitarnej, palmtopy, konsole do gier, odtwarzacze multimedialne, a także stałe elementy i urządzenia techniczne przed ich zamontowaniem lub zainstalowaniem na stałe.
32. **Ruchomości domowe w domu letniskowym** to ruchomości domowe określone w ust. 31 z wyłączeniem: biżuterii, gotówki, kart płatniczych, innych środków płatniczych, papierów wartościowych, futer i odzieży skórzanej, części do sprzętu turystycznego, sportowego, rehabilitacyjnego, samochodów, motocykli, motorowerów.
33. **Ruchomości domowe w pomieszczeniach przynależnych lokalu mieszkalnego/ domu jednorodzinnego, garażu lub innym budynku** to wyłącznie: meble wszelkiego rodzaju (w tym również wbudowane), sprzęt AGD (w tym również zabudowany), artykuły gospodarstwa domowego, odzież i inne przedmioty wspólnego i osobistego użytku (z wyłączeniem biżuterii, gotówki, kart płatniczych, innych środków płatniczych, a także papierów wartościowych, futer i odzieży skórzanej), rowery, wózki inwalidzkie nie podlegające rejestracji, narzędzia, elektronarzędzia, sprzęt oświetleniowy, sprzęt turystyczny, ogrodniczy, sportowy, rehabilitacyjny oraz części do nich, a także części do samochodów, motocykli, motorowerów, materiały opałowe, zwierzęta domowe, z wyjątkiem zwierząt utrzymywanych w celach hodowlanych i handlowych.
34. **Ruchomości domowe w pomieszczeniach przynależnych domu letniskowego, garażu lub innym budynku na działce rekreacyjnej** to ruchomości domowe określone w ust. 33 z wyłączeniem części do sprzętu turystycznego, sportowego, rehabilitacyjnego, samochodów, motocykli, motorowerów.
35. **Sporty niebezpieczne (ekstremalne)** – sporty wysokiego ryzyka, uprawiane celem osiągnięcia maksymalnych wrażeń, za które uważa się np.: nurkowanie, alpinizm, wspinaczkę skałkową, speleologię, baloniarstwo, lotniarstwo, szybownictwo, lotnictwo (pilotaż sportowy, wojskowy, zawodowy, amatorski, samolotów, helikopterów), skoki spadochronowe, wyścigi samochodowe lub motocyklowe, jazdę gokartami, sporty motorowodne, sporty walki, skoki na bungy. Za sporty niebezpieczne uważa się również sporty uprawiane w warunkach ekstremalnych, tj. w warunkach dużego ryzyka, często zagrożenia zdrowia i życia związanego z żywiołami ziemi, wody i powietrza np. jazdę na nartach poza oznakowanymi trasami zjazdowymi.
36. **Sporty uprawiane amatorsko** – uprawiane rekreacyjnie, jako forma czynnego wypoczynku, wyłącznie w celu utrzymania lub regeneracji sił.
37. **Sporty uprawiane wyczynowo** – mające na celu osiągnięcie dzięki systematycznemu treningowi rekordowych wyników i zwycięstwa we współzawodnictwie i rywalizacji na zawodach sportowych (i udział w zawodach sportowych); także traktowanie sportu jako zawód, stałe jego wykonywanie w celach zarobkowych).
38. **Sprzęt pływający dla własnego użytku** – używane dla własnych potrzeb łódzie wiosłowe, wiosłowe łódzie regatowe, kajaki wodne, rowery wodne, deski surfingowe wszelkiego typu, pontony, skutery wodne, a także jachty żaglowe o powierzchni pomiarowej żagla do 10 m<sup>2</sup> i jachty motorowe z silnikiem o mocy nie przekraczającej 5 kW (6,67 KM).
39. **Stale elementy lokalu mieszkalnego** (i pomieszczeń przynależnych) – tj. zamontowane lub wbudowane na stałe w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi:
- 1) armatura sanitarna, kabina natryskowa, wanna, umywalka, sedes, bidet, podgrzewacz wody,
  - 2) zlewozmywak,
  - 3) przegrody/ścianki działowe,
  - 4) drzwi wraz z futrynami i zamkami,
  - 5) okna łącznie ze szkleniem, ościeżnicami i zamknięciami,



- 6) zabezpieczenia przeciwwłamaniowe okien i drzwi,
  - 7) obudowy instalacji i grzejników,
  - 8) powłoki malarskie,
  - 9) tynki wewnętrzne ścian i sufitów,
  - 10) okładziny ścian, podłóg, schodów i sufitów,
  - 11) podłogi,
  - 12) podwieszane sufity wraz z zamontowanymi w nich elementami, np. oprawami oświetlenia, wentylatora, zakończeniami instalacji ppoż.,
  - 13) przyłącza mediów (grzejniki wszelkiego rodzaju, zakończenia instalacji np. gniazdka, wyłączniki),
  - 14) piece, kominki, klimatyzatory, wentylatory,
  - 15) sterowniki centralnego sterowania,
  - 16) czujki, sygnalizatory i inne elementy systemu alarmowego,
  - 17) zabudowy balkonów/loggi/tarasów.
40. **Stłuczenie szyb** – pęknięcie lub rozbicie drzwi szklanych, szyb w stolarcie drzwiowej lub okiennej.
41. **System alarmowy** – zespół sprawnych i należycie konserwowanych urządzeń sygnalizujących włamanie w miejscu ubezpieczenia.
42. **System alarmowy z monitoringiem** - zespół sprawnych i należycie konserwowanych urządzeń sygnalizujących włamanie w miejscu odległym od miejsca ubezpieczenia (np. wartownia, portiernia, firma ochrony mienia), z włączeniem do akcji załóg interwencyjnych, potwierdzony pisemną umową z firmą prowadzącą działalność gospodarczą w zakresie usług ochrony osób i mienia.
43. **Szkoda** –
- 1) w mieniu: utrata, zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia,
  - 2) na osobie: śmierć, uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia, zaistniała w wyniku wypadku ubezpieczeniowego, o którym mowa w ust. 54.
44. **Trzęsienie ziemi** – gwałtowne zaburzenie systemu równowagi we wnętrzu ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy i drgania ziemi.
45. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła umowę ubezpieczenia z WARTĄ i jest zobowiązana zapłacić składkę.
46. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia. W zakresie ubezpieczeń dodatkowych (pakiet Torebka, OC w życiu prywatnym) oraz usług assistance ubezpieczonym może być wyłącznie osoba fizyczna.
47. **Uderzenie pioruna** – wyładowanie elektryczne z atmosfery działające bezpośrednio na przedmiot ubezpieczenia.
48. **Uderzenie pojazdu mechanicznego** – uderzenie pojazdu mechanicznego lub przewożonego przez niego ładunku, a także uderzenia kamieni lub innych przedmiotów wystających się spod kół pojazdu.
49. **Udział własny** – kwota, o którą pomniejsza się wysokość odszkodowania z tytułu szkody spowodowanej przez powódź. Udział własny naliczany jest procentowo od wysokości odszkodowania ustalonego zgodnie z § 18.
50. **Umowa wznówiona** – kolejna umowa ubezpieczenia na ten sam przedmiot ubezpieczenia, w tej samej lokalizacji, na rachunek tego samego ubezpieczonego zawarta przed wygaśnięciem poprzedniej umowy w WARCIE lub po jej wygaśnięciu. Okres przerwy pomiędzy datą końca obowiązywania poprzedniej umowy a początkiem okresu ubezpieczenia kolejnej umowy nie może być dłuższy niż 30 dni. Umowy ubezpieczenia, które nie spełniają powyższych warunków traktowane są jako umowy nowe.

51. **Upadek drzew lub masztów** - przewrócenie się w całości lub upadek oderwanych się części: drzew lub masztów, słupów energetycznych, kominów wolnostojących, dźwigów budowlanych, latarni ulicznych na przedmiot ubezpieczenia, z wyłączeniem sytuacji gdy upadek nastąpił na skutek winy umyślnej albo rażącego zaniedbania ubezpieczonego w ich konserwacji albo na skutek wycinania/przycinania drzew bez stosownych pozwoleń.
52. **Upadek pojazdu powietrznego** – katastrofa lub przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek ich części lub przewożonego ładunku.
53. **Wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów, pary lub cieczy wywołana dążnością do rozprzestrzeniania się. W odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników - obowiązuje warunek – aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień. Do wybuchu zalicza się również implozję, polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym, a także eksplozję materiałów wybuchowych (np. podłożenie bomby, wybuch niewypału, materiałów pirotechnicznych).
54. **Wypadek ubezpieczeniowy** - niezależne od woli ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne o charakterze nagłym, powodujące szkodę w ubezpieczonych przedmiotach lub na osobach, powstałe w okresie ubezpieczenia, które może - stosownie do postanowień OWU – powodować zobowiązanie WARTY do wypłacenia odszkodowania. Wszystkie szkody będące następstwem tego samego zdarzenia lub wyniku z tej samej przyczyny, (niezależnie od liczby poszkodowanych) są traktowane jako jeden wypadek ubezpieczeniowy.
55. **Zabezpieczenia z certyfikatem: zamki, drzwi, zabezpieczenia przeciw włamaniom** – wyroby i urządzenia posiadające certyfikat Instytutu Mechaniki Precyzyjnej (IMP)/Instytutu Techniki Budowlanej (ITB) lub Centralnego Ośrodka Badawczo-Rozwojowego Przemysłu Elementów Wyposażenia Budownictwa „METALPLAST” (COBR Metalplast).
56. **Zalanie** –
- 1) niezamierzone i niekontrolowane wydostanie się wody, innych cieczy lub pary wskutek:
    - a) awarii instalacji lub urządzeń wodno-kanalizacyjnych,
    - b) awarii układu grzewczego, klimatyzacji, pomp wodnych, itp.,
    - c) cofnięcia się ścieków z sieci kanalizacyjnej,
    - d) awarii instalacji tryskaczowej lub gaśniczej,
    - e) nieumyślnego pozostawienia otwartych kurków w urządzeniach wodno-kanalizacyjnych na skutek przerwy w dopływie wody,
  - 2) zalanie wodą pochodzącą z:
    - a) urządzeń typu pralka, wirówka, zmywarka i innych na skutek ich awarii,
    - b) opadów atmosferycznych,
    - c) uszkodzonego akwarium lub urządzeń stanowiących jego wyposażenie na skutek ich awarii,
    - d) innego lokalu w budynku wielorodzinnym lub innego domu jednorodzinnego/domu letniskowego w zabudowie szeregowej lub bliźniaczej.
    - e) szybko topniejących mas śniegu na skutek gwałtownej zmiany temperatury.
57. **Zamek wielopunktowego ryglowania** – zamek powodujący zablokowanie drzwi poprzez co najmniej dwa rygle.
58. **Zamek wielozastawkowy** – zamek posiadający przynajmniej dwie ruchome zastawki służące do blokowania zasuwki zamka. Ilość zastawek w zamku można ustalić na podstawie nacięć profilowanych w kluczu.
59. **Zapadanie się ziemi** – obniżenie terenu z powodu zawalenia się podziemnych pustych

przestrzeni (wypełnionych substancją gazową) w gruncie, powstałych w sposób naturalny, a nie w wyniku jakiegokolwiek działalności człowieka.

60. **Zdarzenia losowe** – tj. deszcz nawalny, dym i sadza, grad, huragan, lawina, napór śniegu, osuwanie się ziemi, powódź, pożar, przepięcie, stłuczenie szyb, trzęsienie ziemi, uderzenie pioruna, uderzenie pojazdu mechanicznego, upadek drzew lub masztów, upadek pojazdu powietrznego, wybuch, zalanie, zapadanie się ziemi.
61. **Zwierzęta domowe** – to wyłącznie: psy, koty, ptaki, ryby w akwariach.

### **Rozdział III. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA**

#### **Co WARTA może ubezpieczyć**

##### **Lokal mieszkalny**

##### **§ 3**

1. Na wniosek ubezpieczającego ochroną ubezpieczenia mogą zostać objęte:
  - 1) lokal mieszkalny,
  - 2) stałe elementy lokalu mieszkalnego,
  - 3) ruchomości domowe.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3, lokal mieszkalny lub stałe elementy lokalu mieszkalnego mogą być objęte ochroną ubezpieczeniową również w trakcie inwestycji.
3. Odpowiedzialność WARTY za ubezpieczenie lokalu mieszkalnego/stałych elementów lokalu mieszkalnego w trakcie inwestycji rozpoczyna się z chwilą osiągnięcia przez budynek wielorodzinny stanu surowego zamkniętego. Za stan surowy zamknięty uważa się wyodrębnienie budowanych lokali stropami, ścianami, oknami i drzwiami zewnętrznymi.
4. W przypadku ubezpieczenia ruchomości domowych, ochroną ubezpieczeniową objęte są również ruchomości domowe czasowo znajdujące się w posiadaniu ubezpieczonego, jeżeli zostały mu użyczone lub wypożyczone przez zakład pracy, wypożyczalnię, kluby i inne podmioty (z wyłączeniem osób fizycznych) pod warunkiem udokumentowania faktu użyczenia lub wypożyczenia przez te podmioty.
5. Ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte:
  - 1) garaż,
  - 2) przedmioty codziennego użytku – pakiet Torebka,
  - 3) odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym,
 o ile ubezpieczeniem objęto co najmniej jeden z przedmiotów ubezpieczenia określonych w ust.1.
6. Garaż może być objęty ochroną ubezpieczeniową również w trakcie inwestycji. W tym przypadku ochrona obejmuje również materiały budowlane zlokalizowane w miejscu realizacji inwestycji (miejsce ubezpieczenia).

##### **Dom jednorodzinny**

##### **§ 4**

1. Na wniosek ubezpieczającego ochroną ubezpieczenia mogą zostać objęte:
  - 1) dom jednorodzinny,
  - 2) ruchomości domowe.
2. Przedmiot ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 może być objęty ochroną ubezpieczeniową również na etapie inwestycji. W tym przypadku ochrona obejmuje również materiały budowlane zlokalizowane na terenie nieruchomości, na której realizowana jest inwestycja (miejsce ubezpieczenia).
3. W przypadku ubezpieczenia ruchomości domowych, ochroną ubezpieczeniową objęte są również ruchomości domowe czasowo znajdujące się w posiadaniu ubezpieczonego, jeżeli zostały mu użyczone lub wypożyczone przez zakład pracy, wypożyczalnię, kluby i inne podmioty (z wyłączeniem osób fizycznych) pod warunkiem udokumentowania faktu

- użyczenia lub wypożyczenia przez te podmioty.
4. Ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte:
    - 1) garaż lub inny budynek,
    - 2) przedmioty codziennego użytku – pakiet Torebka,
    - 3) odpowiedzialność cywilna osób fizycznych w życiu prywatnym, o ile ubezpieczeniem objęto co najmniej jeden z przedmiotów ubezpieczenia określonych w ust.1.
  5. Ogrodzenie wraz ze stałymi elementami może zostać objęte ochroną ubezpieczeniową, o ile ubezpieczeniem objęto dom jednorodzinny.
  6. Garaż, inny budynek lub ogrodzenie mogą być objęte ochroną ubezpieczeniową również w trakcie inwestycji. W tym przypadku ochrona obejmuje również materiały budowlane zlokalizowane na terenie nieruchomości, na której realizowana jest inwestycja (miejsce ubezpieczenia).

#### **Dom letniskowy**

##### **§ 5**

1. Na wniosek ubezpieczającego ochroną ubezpieczenia mogą zostać objęte:
  - 1) dom letniskowy,
  - 2) ruchomości domowe.
2. Przedmiot ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 może być objęty ochroną ubezpieczeniową również na etapie inwestycji. W tym przypadku ochrona obejmuje również materiały budowlane zlokalizowane na terenie nieruchomości, na której realizowana jest inwestycja (miejsce ubezpieczenia).
3. W przypadku ubezpieczenia ruchomości domowych w domu letniskowym, ochroną ubezpieczeniową objęte są również ruchomości domowe czasowo znajdujące się w posiadaniu ubezpieczonego, jeżeli zostały mu użyczone lub wypożyczone przez zakład pracy, wypożyczalnię, kluby i inne podmioty (z wyłączeniem osób fizycznych) pod warunkiem udokumentowania faktu użyczenia lub wypożyczenia przez te podmioty.
4. Ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte:
  - 1) garaż lub inny budynek znajdujący się na działce rekreacyjnej,
  - 2) przedmioty codziennego użytku – pakiet Torebka,
  - 3) odpowiedzialność cywilna osób fizycznych w życiu prywatnym, o ile ubezpieczeniem objęto co najmniej jeden z przedmiotów ubezpieczenia określonych w ust.1.
5. Ogrodzenie wraz ze stałymi elementami może zostać objęte ochroną ubezpieczeniową, o ile ubezpieczeniem objęto dom letniskowy.
6. Garaż, inny budynek lub ogrodzenie mogą być objęte ochroną ubezpieczeniową również w trakcie inwestycji. W tym przypadku ochrona obejmuje również materiały budowlane zlokalizowane na terenie nieruchomości, na której realizowana jest inwestycja (miejsce ubezpieczenia).

#### **Rozdział IV. ZAKRES UBEZPIECZENIA**

##### **Za co WARTA odpowiada**

##### **§ 6**

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, poszczególne przedmioty ubezpieczenia mogą zostać ubezpieczone według jednego lub obu zakresów ubezpieczenia określonych w poniższej tabeli.
2. Zawarcie ubezpieczenia w zakresie kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji danego przedmiotu ubezpieczenia wymaga uprzedniego ubezpieczenia tego przedmiotu w zakresie zdarzeń losowych i zniszczenia w związku z akcją ratowniczą.

Przedmiot ubezpieczenia	Zakres ubezpieczenia	
<b>Lokal mieszkalny w trakcie inwestycji, po osiągnięciu przez budynek wielorodzinny, w którym się znajduje, stanu surowego zamkniętego</b>		
Lokal mieszkalny	- zdarzenia losowe, - zniszczenie w związku z akcją ratowniczą,	
Stale elementy	- zdarzenia losowe, - zniszczenie w związku z akcją ratowniczą,	
<b>Lokal mieszkalny po uzyskaniu pozwolenia na użytkowanie/potwierdzenia zakończenia budowy</b>		
Lokal mieszkalny	- zdarzenia losowe, - zniszczenie w związku z akcją ratowniczą,	
Stale elementy	- zdarzenia losowe, - zniszczenie w związku z akcją ratowniczą,	- kradzież z włamaniem, - rabunek, - dewastacja
Ruchomości domowe		
<b>Dom jednorodzinny w trakcie inwestycji</b>		
Dom jednorodzinny, materiały budowlane	- zdarzenia losowe, - zniszczenie w związku z akcją ratowniczą,	
Ogrodzenie		
<b>Dom jednorodzinny po uzyskaniu pozwolenia na użytkowanie/potwierdzenia zakończenia budowy</b>		
Dom jednorodzinny	- zdarzenia losowe, - zniszczenie w związku z akcją ratowniczą,	- kradzież z włamaniem, - rabunek, - dewastacja
Ruchomości domowe		
Ogrodzenie	- zdarzenia losowe, - zniszczenie w związku z akcją ratowniczą,	
<b>Garaż, inny budynek w trakcie inwestycji</b>		
Garaż, inny budynek, materiały budowlane	- zdarzenia losowe, - zniszczenie w związku z akcją ratowniczą,	
<b>Garaż, inny budynek po uzyskaniu pozwolenia na użytkowanie/potwierdzenia zakończenia budowy</b>		
Garaż, inny budynek	- zdarzenia losowe, - zniszczenie w związku z akcją ratowniczą,	- kradzież z włamaniem, - rabunek, - dewastacja
<b>Dom letniskowy w trakcie inwestycji</b>		
Dom letniskowy, materiały budowlane	- zdarzenia losowe z wyjątkiem stłuczenia szyb i przepięć,	
Ogrodzenie działki rekreacyjnej	- zniszczenie w związku z akcją ratowniczą,	
<b>Dom letniskowy po uzyskaniu pozwolenia na użytkowanie/potwierdzenia zakończenia budowy</b>		

Dom letniskowy		- kradzież z włamaniem, - rabunek, - dewastacja obejmująca wyłącznie zniszczenia w związku z usiłowaniami lub dokonaniem kradzieży z włamaniem lub rabunku
Ruchomości domowe	- zdarzenia losowe z wyjątkiem stłuczenia szyb i przepięć, - zniszczenie w związku z akcją ratowniczą,	
Ogrodzenie działki rekreacyjnej	- zdarzenia losowe z wyjątkiem przepięć, - zniszczenie w związku z akcją ratowniczą,	
<b>Garaż, inny budynek na działce rekreacyjnej w trakcie inwestycji</b>		
Garaż, inny budynek, materiały budowlane	- zdarzenia losowe z wyjątkiem stłuczenia szyb i przepięć, - zniszczenie w związku z akcją ratowniczą,	
<b>Garaż, inny budynek na działce rekreacyjnej po uzyskaniu pozwolenia na użytkowanie/potwierdzenia zakończenia budowy</b>		
Garaż, inny budynek na działce rekreacyjnej	- zdarzenia losowe z wyjątkiem stłuczenia szyb i przepięć, - zniszczenie w związku z akcją ratowniczą,	- kradzież z włamaniem, - rabunek, - dewastacja obejmująca wyłącznie zniszczenia w związku z usiłowaniami lub dokonaniem kradzieży z włamaniem lub rabunku
<b>Usługi Assistance</b>		
Ochrona ubezpieczeniowa, oprócz zakresu wymienionego powyżej, dla przedmiotów ubezpieczenia, określonych w § 3 ust. 1, § 4 ust. 1 i § 5 ust.1, rozszerzona jest o usługi ASSISTANCE na zasadach określonych w §§ 20-25.		

## Rozdział V. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

### Jaki rodzaj szkód nie jest objęty ubezpieczeniem

#### § 7

Niezależnie od zakresu ubezpieczenia określonego w § 6 WARTA nie odpowiada za szkody:

- 1) nieprzekraczające w dniu ustalenia odszkodowania 100 zł,
- 2) powstałe wskutek:
  - a) kradzieży z włamaniem, rabunku, dewastacji w odniesieniu do materiałów opałowowych,
  - b) stłuczenia szyb w domu jednorodzinnym, domu letniskowym lub lokalu mieszkalnym w trakcie inwestycji,
  - c) stłuczenia szyb stanowiących elementy ruchomości domowych i urządzeń technicznych,
  - d) kradzieży z włamaniem, rabunku, dewastacji elektronicznego sprzętu audiowizualnego, instrumentów muzycznych wszelkiego rodzaju, aparatów telefonicznych wszelkiego rodzaju, sprzętu fotograficznego, komputerowego, urządzeń dostępowych do internetu, telewizji, telefonii, przenośnych urządzeń do nawigacji satelitarnej, palmtopów, konsoli do gier, odtwarzaczy multimedialnych w domach letniskowych w okresie od 1 listopada do 31 marca,
  - e) rozmyślnego zniszczenia/uszkodzenia przez osoby trzecie domu letniskowego,

- ruchomości domowych w domu letniskowym, garażu, innego budynku na działce rekreacyjnej lub ogrodzenia działki rekreacyjnej,
- f) zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych poprzez:
- niezamknięte okna, drzwi lub inne otwory, albo
  - dach, obróbki blacharskie, zanieczyszczone lub zamarznięte rynny/rury spustowe, niewłaściwie zabezpieczone lub niezabezpieczone ściany, balkony, tarasy, drzwi, okna i inne otwory, jeżeli obowiązek konserwacji urządzeń, instalacji lub elementów należał do ubezpieczonego,
- g) przenikania wód z gruntu do budynku, chyba że było ono wynikiem powodzi,
- h) zawilgocenia, chyba że było ono wynikiem powodzi,
- i) przemarzania ścian,
- j) zamarznięcia wody,
- k) pleśni lub zagrzybienia,
- l) naturalnego osiadania budynku, szkód górniczych lub prowadzonych robót ziemnych,
- m) drgań spowodowanych ruchem pojazdów lądowych, powietrznych, podziemnych,
- n) korozji i utleniania, z zastrzeżeniem, że w przypadku korozji instalacji cieplnej (grzewczej), wodnej, kanalizacyjnej (sanitarnej), WARTA odpowiada za szkody powstałe w ubezpieczonym mieniu, w następstwie awarii tych instalacji,
- o) naturalnego zużycia,
- p) konfiskaty lub wywłaszczenia przez organy państwa,
- q) błędów w sztuce budowlanej, wad konstrukcyjnych, materiałowych, projektowych,
- r) rozbiórki przedmiotu ubezpieczenia,
- s) zabrudzenia, poplamienia, odbarwienia tynków zewnętrznych i elewacji na skutek zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych,
- t) działań wojennych, strajków, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, aktów terrorystycznych,
- u) niewykonania przez ubezpieczonego przeglądów technicznych, badań okresowych lub czynności, do wykonania których ubezpieczony jest zobowiązany przepisami prawa, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
- v) prowadzenia prac budowlanych bez stosownych pozwoleń lub po dokonaniu nieuprawnionych zmian w projektach,
- w) prowadzenia prac budowlanych przez osoby nieposiadające stosownych uprawnień,
- x) nieprzestrzegania obowiązujących przepisów, w szczególności prawa budowlanego, przepisów przeciwpożarowych i porządkowych, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
- y) powodzi przewidywalnej, za którą uważa się sytuację, gdy powódź w danym miejscu ubezpieczenia wystąpiła co najmniej 2 razy w okresie od dnia 1 stycznia 2008 roku do dnia poprzedzającego dzień zawarcia umowy ubezpieczenia,
- 3) wyrządzone przez ubezpieczonego, jego osoby bliskie lub pomoc domową:
- a) w związku ze stanem nietrzeźwości lub stanem po użyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa,
  - b) umyślnie lub na skutek rażącego niedbalstwa,
- 4) powstałe w:
- a) przedmiotach ubezpieczenia, do których ubezpieczony nie posiada tytułu prawnego,
  - b) ruchomościach domowych znajdujących się w budynku w trakcie inwestycji,
  - c) lokalu mieszkalnym/stałych elementach lokalu mieszkalnego w trakcie inwestycji, jeśli budynek wielorodzinny, w którym się znajdują nie osiągnął stanu surowego

- zamkniętego, tj. nie nastąpiło wyodrębnienie budowanych lokali stropami, ścianami, oknami i drzwiami zewnętrznymi,
- d) miejscach parkingowych na skutek zalania lub dewastacji,
  - e) przedmiotach służących wyłącznie działalności gospodarczej, handlowej, produkcyjnej lub usługowej,
  - f) ruchomościach domowych znajdujących się na balkonie,
  - g) źródłach światła: żarówkach, świetlówkach, halogenach itp.,
  - h) rękopisach lub dokumentach, z wyjątkiem dowodu osobistego, paszportu, legitymacji szkolnej/studenckiej, prawa jazdy, dowodu rejestracyjnego,
  - i) dziełach sztuki, zbiorach kolekcjonerskich,
  - j) broni wszelkiego rodzaju,
  - k) monetach złotych i srebrnych, złocie, srebrze, platynie w złomie i sztabach,
  - l) nieoprawionych kamieniach szlachetnych, półszlachetnych i syntetycznych oraz nieoprawionych szlachetnych substancjach organicznych, niestanowiących przedmiotów użytkowych,
  - m) przedmiotach ubezpieczenia uszkodzonych/zniszczonych na skutek ich awarii lub zepsucia się spowodowanych samoistną przyczyną wewnętrzną lub zużyciem eksploatacyjnym,
  - n) roślinach wszelkiego rodzaju.

## **Rozdział VI. WARUNKI ZABEZPIECZENIA**

### **Jak należy zabezpieczyć przedmiot ubezpieczenia**

#### **§ 8**

1. W przypadku ubezpieczenia stałych elementów lub ruchomości domowych w zakresie obejmującym kradzież z włamaniem, rabunek i dewastację - lokal mieszkalny, dom jednorodzinny, dom letniskowy, garaż, inny budynek, pomieszczenia przynależne, w których one się znajdują muszą być zabezpieczone przez łączne spełnienie następujących warunków:
  - 1) dostęp do ubezpieczonych przedmiotów jest utrudniony dla osób trzecich tak, że wejście w ich posiadanie wymagać będzie użycia siły fizycznej lub specjalnych urządzeń (narzędzi),
  - 2) wszystkie drzwi zewnętrzne lokalu mieszkalnego/domu jednorodzinnego/domu letniskowego/pomieszczeń przynależnych/garażu/innego budynku są pełne, w należyтым stanie technicznym oraz tak skonstruowane, osadzone i zamknięte, że ich wyłamanie lub wyważenie nie jest możliwe bez udziału narzędzi, a otwarcie - bez użycia podrobionych lub dopasowanych kluczy,
  - 3) wszystkie drzwi zewnętrzne lokalu mieszkalnego/domu jednorodzinnego/domu letniskowego/pomieszczeń przynależnych/garażu/innego budynku zawierające w swej konstrukcji elementy szklane są zamknięte na zamki określone odpowiednio w pkt 4 i 5, których nie można otworzyć bez klucza przez otwór wybity w szybie, a przeszklenia nie stwarzają możliwości wejścia do wnętrza,
  - 4) wszystkie drzwi zewnętrzne lokalu mieszkalnego/domu jednorodzinnego/domu letniskowego są zamknięte na minimum dwa zamki wielozastawkowe lub jeden zamek wielopunktowego ryglowania lub jeden zamek elektroniczny (mechaniczno-elektroniczny) lub jeden zamek z certyfikatem,
  - 5) wszystkie drzwi zewnętrzne do pomieszczeń przynależnych, garażu, innego budynku są zamknięte na minimum jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową lub jeden zamek elektroniczny (mechaniczno-elektroniczny),
  - 6) w przypadku drzwi zewnętrznych dwuskrzydłowych jedno skrzydło musi być unieruchomione przy pomocy zasuwu u góry oraz u dołu od wewnętrznej strony lokalu,



- 7) drzwi balkonowe i tarasowe oraz okna znajdują się w należyłym stanie technicznym oraz są tak umocowane, osadzone i zamknięte, że otwarcie ich przy użyciu siły fizycznej lub narzędzi przez osoby trzecie nie będzie możliwe bez pozostawienia śladów,
  - 8) drzwi balkonowe i tarasowe oraz okna w domach letniskowych, oprócz wymogów określonych w pkt 7) są dodatkowo zabezpieczone na całej powierzchni kratami stałymi lub ruchomymi, roletami przeciwwłamaniowymi z certyfikatem, szybami przeciwwłamaniowymi z certyfikatem (co najmniej klasy P3) lub okiennicami zamykanymi na minimum jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową. Ww. zabezpieczenia przeciwwłamaniowe mogą być zastąpione systemem alarmowym,
  - 9) sztaby, skoble i zawiasy zewnętrzne, jeżeli nie są wmurowane w ścianę, muszą być przytwierdzone śrubami zaklinowanymi lub zamocowanymi w inny sposób od wewnątrz,
  - 10) klucze do zamków i kłódek są w wyłącznym posiadaniu ubezpieczonego, jego osób bliskich lub pomocy domowej albo osób upoważnionych przez ubezpieczonego do ich przechowywania.
2. WARTA, po dokonaniu indywidualnej oceny ryzyka, może uzależnić zawarcie ubezpieczenia od spełnienia dodatkowych lub odmiennych warunków w zakresie zabezpieczeń wymienionych w ust. 1 albo podjąć decyzję o odstąpieniu od tych wymogów.
  3. Niedopełnienie przez ubezpieczonego któregokolwiek z warunków wymienionych w ust. 1-2, powoduje zmniejszenie lub odmowę wypłaty odszkodowania, jeżeli miało to wpływ na ustalenie istnienia lub zakresu odpowiedzialności bądź też na powstanie lub zwiększenie rozmiarów szkody.

## **Rozdział VII. SUMA UBEZPIECZENIA**

### **Jaka wartość stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY**

#### **§ 9**

1. Sumę ubezpieczenia określa ubezpieczający, odrębnie dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia i zakresów ochrony, o których mowa w § 6.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY.
3. Suma ubezpieczenia ruchomości domowych, stałych elementów w okresie ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o wysokość wypłaconego odszkodowania.
4. Suma ubezpieczenia lokalu mieszkalnego, domu jednorodzinnego, domu letniskowego, garażu, innego budynku i ogrodzenia w okresie ubezpieczenia nie ulega zmniejszeniu o wysokość wypłaconego odszkodowania, z wyjątkiem odszkodowań za szkody powstałe w wyniku kradzieży z włamaniem, rabunku, dewastacji.
5. Niezależnie od sumy ubezpieczenia, określonej zgodnie z ust. 1, odpowiedzialność za niżej wymienione przedmioty ubezpieczenia ogranicza się, w stosunku do sumy ubezpieczenia ruchomości domowych znajdujących się odpowiednio w:
  - 1) lokalu mieszkalnym lub domu jednorodzinnym do:

Lp	Przedmiot Ubezpieczenia	Górna granica odpowiedzialności
1)	elektroniczny sprzęt audiowizualny, instrumenty muzyczne wszelkiego rodzaju, aparaty telefoniczne wszelkiego rodzaju, sprzęt fotograficzny, komputerowy, przenośne urządzenia do nawigacji satelitarnej, palmtopy, konsole do gier, odtwarzacze multimedialne	80%
2)	biżuteria i wyroby ze złota, srebra i innych metali i kamieni szlachetnych	20% nie więcej niż 6 000 zł
3)	ruchomości domowe znajdujące się w pomieszczeniach przynależnych, garażu, innym budynku	10%
4)	gotówka, karty płatnicze, inne krajowe środki płatnicze, papiery wartościowe	5% nie więcej niż 2 000 zł

2) domu letniskowym do:

Lp	Przedmiot Ubezpieczenia	Górna granica odpowiedzialności
1)	elektroniczny sprzęt audiowizualny, instrumenty muzyczne wszelkiego rodzaju, aparaty telefoniczne wszelkiego rodzaju, sprzęt fotograficzny, komputerowy, przenośne urządzenia do nawigacji satelitarnej, palmtopy, konsole do gier, odtwarzacze multimedialne	50%
2)	ruchomości domowe znajdujące się w pomieszczeniach przynależnych, garażu, innym budynku	10%

6. Ograniczenie odpowiedzialności w odniesieniu do ruchomości domowych znajdujących się w garażu lub innym budynku nie ma zastosowania w przypadku gdy budynki te stanowią jedną bryłę z budynkiem domu jednorodzinnego/letniskowego, istnieje między nimi przejście a wszystkie drzwi zewnętrzne spełniają warunki zabezpieczeń, zgodnie z postanowieniami § 8.

**Kiedy można podwyższyć sumę ubezpieczenia  
i co można dodatkowo ubezpieczyć w trakcie trwania umowy ubezpieczenia  
(doubezpieczenie)**

**§ 10**

1. Po opłaceniu dodatkowej składki suma ubezpieczenia może być podwyższona w przypadku:
  - 1) zmniejszenia sumy ubezpieczenia w wyniku częściowej wypłaty odszkodowania,
  - 2) podwyższenia wartości ubezpieczonego przedmiotu ubezpieczenia i stanowi ona górną granicę odpowiedzialności WARTY od dnia następnego po opłaceniu dodatkowej składki.
2. W trakcie trwania umowy ubezpieczenia, po opłaceniu dodatkowej składki, możliwe jest również:
  - 1) włączenie do ubezpieczenia nowego przedmiotu ubezpieczenia, dotychczas

- nieobjętego ochroną ubezpieczeniową,
- 2) dodanie nowego zakresu ubezpieczenia do przedmiotu ubezpieczenia objętego ochroną w zakresie zdarzeń losowych.
  3. Doubezpieczenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 oraz ust. 2 pkt 1 nie ma zastosowania w odniesieniu do ubezpieczenia OC w życiu prywatnym.
  4. W przypadku doubezpieczenia nie ulega zmianie sposób płatności składki (jednorazowo lub w dwóch/czterech ratach) zadeklarowany w momencie zawierania umowy.
  5. Doubezpieczenie, o którym mowa w ust. 1 i 2, zawierane jest na odrębnym dokumencie ubezpieczenia z okresem ochrony do końca ważności pierwotnego dokumentu ubezpieczenia.

## **Rozdział VIII. ZAWARCIE UMOWY I OKRES UBEZPIECZENIA**

### **Jak zawierane jest ubezpieczenie**

#### **§ 11**

1. Jeśli nie umówiono się inaczej, umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku o ubezpieczenie (druk WARTY).
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia poprzedzone jest dokonaniem przez WARTĘ oględzin przedmiotu ubezpieczenia. WARTA, po dokonaniu indywidualnej oceny ryzyka może odstąpić od oględzin.
3. Przy zawieraniu umowy ubezpieczenia ubezpieczający zobowiązany jest:
  - 1) podać wszystkie znane sobie okoliczności, o które WARTA zapytała w formularzu wniosku lub innych pismach przed zawarciem umowy. Jeżeli ubezpieczający wypełnił wniosek wadliwie lub nie podał żądanych danych, WARTA zwraca wniosek, wskazując dane, które należy podać, aby umowa mogła być zawarta. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta, mimo braku odpowiedzi ubezpieczającego na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne,
  - 2) opłacić składkę z góry za cały okres ubezpieczenia, chyba że w umowie ubezpieczenia przyjęto inny sposób opłacenia składki.
4. Ubezpieczający zobowiązany jest zawiadamiać WARTĘ, w czasie trwania umowy, o zmianach okoliczności na podstawie których przyjmowano do ubezpieczenia przedmioty określone w § 1 ust 1.
5. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 3 i 4 spoczywają odpowiednio na ubezpieczonym, o ile wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
6. Zawarcie umowy ubezpieczenia WARTA potwierdza dokumentem ubezpieczenia.

### **Jak długo działa ubezpieczenie**

#### **§ 12**

1. O ile nie umówiono się inaczej, umowę zawiera się na okres 12 miesięcy, z zastrzeżeniem § 10 ust. 5.
2. Odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty, chyba że w umowie przewidziano późniejszy termin początku odpowiedzialności. Odpowiedzialność WARTY ustaje w przypadkach określonych w ust. 7.
3. Późniejszy termin początku odpowiedzialności WARTY, o którym mowa w ust. 2 nie może przekroczyć 30 dni od daty zawarcia umowy ubezpieczenia.
4. Na wniosek ubezpieczającego, WARTA może przyjąć odpowiedzialność przed opłaceniem składki lub jej pierwszej raty i wyznaczyć ubezpieczającemu termin opłacenia składki – nie dłuższy niż 14 dni, licząc od daty zawarcia umowy ubezpieczenia wskazanej na

- dokumencie ubezpieczenia. Jeśli składka nie została zapłacona w terminie, WARTA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, na który przypadała niezapłacona składka.
5. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki może spowodować ustanie odpowiedzialności WARTY wówczas, gdy WARTA po upływie terminu zapłaty kolejnej raty składki wezwała ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
  6. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia i ustania odpowiedzialności WARTY, stosunek ubezpieczenia wygasa.
  7. Umowa rozwiązuje się i odpowiedzialność WARTY ustaje:
    - 1) z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia,
    - 2) w przypadku braku zapłaty przez ubezpieczającego kolejnej raty składki po upływie 7 dni od otrzymania wezwania od WARTY do jej zapłacenia,
    - 3) z chwilą doręczenia ubezpieczonemu zawiadomienia o wyczerpaniu sumy ubezpieczenia, chyba że dokonał on doubezpieczenia, zgodnie z § 10,
    - 4) z chwilą wypłaty odszkodowania za szkodę polegającą na całkowitym zniszczeniu lub utracie przedmiotu/ów ubezpieczenia,
    - 5) w przypadkach określonych w ust. 8 i 9.
  8. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim WARTA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
  9. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę. Przeniesienie tych praw wymaga pisemnej zgody WARTY. Jeżeli prawa z umowy nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę. Jeżeli prawa z umowy ubezpieczenia zostały przeniesione, na nabywcę przedmiotu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy. Pomimo tego przejścia obowiązków, zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.

## **Rozdział IX. SKŁADKA ZA UBEZPIECZENIE**

### **Jak ustala się składkę za udzieloną ochronę ubezpieczeniową i jak się ją opłaca**

#### **§ 13**

1. Składkę oblicza się za czas trwania odpowiedzialności WARTY.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej ustala się na podstawie obowiązującej w dniu zawarcia lub wznowienia umowy ubezpieczenia Taryfy Stawek, w zależności od:
  - 1) przedmiotu ubezpieczenia,
  - 2) zakresu ubezpieczenia,
  - 3) wysokości sumy ubezpieczenia,
  - 4) okresu ubezpieczenia.
3. Na podstawie analizy dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia i oceny stanu zagrożeń WARTA może na określonych obszarach wprowadzić tzw. stawki regionalne. Stawki regionalne mogą być korygowane współczynnikiem stosowanym w odniesieniu do poszczególnych grup i segmentów klientów.
4. W przypadku umów ubezpieczenia zawieranych na okresy krótsze niż 12 miesięcy, w tym także doubezpieczenia określonego w §§10, 30, 40 składka należna do zapłaty liczona jest za okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.

5. Stosuje się zniżki składki za:
  - 1) systemy alarmowe,
  - 2) całodobowy dozór,
  - 3) drzwi przeciwwłamaniowe z certyfikatem IMP/ITB lub COBR Metalplast,
  - 4) zamek posiadający certyfikat IMP/ITB lub COBR Metalplast,
  - 5) blokady antywyważeniowe w drzwiach zewnętrznych,
  - 6) kraty w oknach,
  - 7) szyby przeciwwłamaniowe (co najmniej klasy P3), rolety przeciwwłamaniowe z certyfikatem IMP/ITB lub COBR Metalplast,
  - 8) co najmniej roczny okres ubezpieczenia bez zgłoszenia szkody.
6. Zniżka za zamek z certyfikatem lub blokady antywyważeniowe przysługuje wyłącznie w przypadku, gdy są w nie wyposażone wszystkie drzwi zewnętrzne.
7. Zniżka za drzwi przeciwwłamaniowe z certyfikatem IMP/ITB lub COBR Metalplast przysługuje wyłącznie w przypadku, gdy wszystkie drzwi zewnętrzne są drzwiami przeciwwłamaniowymi i posiadają w/w certyfikat.
8. Zniżka za zabezpieczenia otworów okiennych domów jednorodzinnych, lokali mieszkalnych i wielopiętrowych lokali mieszkalnych położonych na parterze przysługuje wyłącznie w przypadku zabezpieczenia wszystkich otworów okiennych parteru i kondygnacji poniżej parteru domu jednorodzinnej/lokalu mieszkalnego.
9. Zniżka za okres ubezpieczenia bez zgłoszenia szkody ma zastosowanie jeżeli okres pomiędzy datą końca obowiązywania poprzedniej umowy ubezpieczenia a datą początku obowiązywania kolejnej umowy ubezpieczenia jest nie dłuższy niż 6 miesięcy.
10. Niezależnie od zniżek wymienionych w ust. 5, na podstawie analizy dotychczasowego przebiegu ubezpieczeń oraz oceny ryzyka decyzją upoważnionego Członka Zarządu i/lub Dyrektora właściwej jednostki organizacyjnej WARTY mogą być stosowane zniżki specjalne.
11. Stosuje się wyższe składki za:
  - 1) płatność składki za ubezpieczenie w ratach,
  - 2) ubezpieczenie lokalu mieszkalnego/domu jednorodzinnej/domu letniskowego/garażu/innego budynku – wynajmowanych lub podnajmowanych – wyższa dotyczy obu stron umowy najmu/podnajmu,
  - 3) ubezpieczenie lokalu mieszkalnego/domu jednorodzinnej/domu letniskowego/garażu/innego budynku, w których prowadzona jest działalność gospodarcza,
  - 4) lokal mieszkalny/dom jednorodzinny/dom letniskowy/garaż/inną budynek niemurowany lub kryty palnie,
  - 5) szkodowy przebieg ubezpieczenia,
  - 6) zniesienie udziału własnego,
  - 7) ubezpieczenie lokalu mieszkalnego położonego na ostatnim piętrze budynku wielorodzinnej.
12. Wszelkie zniżki i wyższe składki oblicza się metodą iloczynową.
13. Łączna obniżka składki, odrębnie dla każdego przedmiotu ubezpieczenia, nie może przekroczyć 60%.
14. O ile nie umówiono się inaczej, składka lub pierwsza rata składki, jeżeli ustalono w umowie ubezpieczenia taką formę płatności, powinna być zapłacona w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, najpóźniej do dnia poprzedzającego dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.
15. W przypadku płatności składki przelewem bankowym/przekazem pocztowym jako termin zapłaty składki (raty składki) przyjmuje się datę dokonania wpłaty przez ubezpieczającego, tj. datę potwierdzenia przez bank polecenia przelewu bądź datę stempla pocztowego na dowodzie wpłaty.

16. Kolejna rata składki powinna być opłacona (polecenie przelewu/nadanie przekazów powinno być dokonane) w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia.
17. Składkę opłaca się jednorazowo bądź w dwóch lub czterech równych ratach.
18. W przypadku składki płatnej w dwóch ratach – II rata powinna być uiszczona przed upływem połowy okresu ubezpieczenia.
19. W przypadku składki płatnej w czterech ratach – II, III i IV rata składki powinny być uiszczane przed upływem kolejnych kwartałów okresu ubezpieczenia.
20. Składkę za ubezpieczenie zaokrągla się do pełnych złotych w ten sposób, że końcówki od 50 groszy włącznie dolicza się do pełnego złotego w górę, a poniżej 50 groszy odlicza się. Zasada ta nie odnosi się do rat składki.

#### § 14

##### Kiedy i jak dokonuje się zwrotu składki

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, w przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, ubezpieczającemu lub osobie przez niego upoważnionej przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
2. Wyczerpanie sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania (odszkodowań) stanowi całkowite spełnienie świadczenia z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia i w związku z wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej w całości zwrot składki nie przysługuje.
3. Składkę podlegającą zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, poczynając od dnia następnego po wygaśnięciu stosunku ubezpieczenia.

### Rozdział X. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU POWSTANIA SZKODY Co powinien zrobić ubezpieczony gdy wydarzy się szkoda

#### § 15

1. W razie powstania szkody ubezpieczony obowiązany jest:
  - 1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
  - 2) powiadomić właściwy bank o utracie karty płatniczej lub czeków w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku w terminie najpóźniej 12 godzin od ujawnienia się zdarzenia,
  - 3) powiadomić niezwłocznie, najpóźniej 6 godzin od ujawnienia się zdarzenia, miejscowy organ Policji o każdym przypadku kradzieży z włamaniem, usiłowania lub dokonania rabunku, dewastacji, a także utraty przedmiotów ubezpieczenia podczas akcji ratowniczej; zawiadomienie powinno zawierać wykaz utraconych przedmiotów,
  - 4) powiadomić zarządcę budynku o szkodzie powstałej w wyniku zalania, najpóźniej w ciągu 2 dni od momentu jej powstania lub uzyskania o niej informacji,
  - 5) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę,
  - 6) w ciągu 7 dni, licząc od dnia zaistnienia szkody lub uzyskania informacji o szkodzie - skontaktować się z CENTRUM ALARMOWYM WARTY, którego numer telefoniczny znajduje się w dokumencie ubezpieczenia i zawiadomić o szkodzie. Następnie dokonać zgłoszenia szkody postępując zgodnie ze wskazówkami udzielonymi drogą telefoniczną przez pracownika CENTRUM ALARMOWEGO WARTY, w szczególności przekazać do WARTY, w trybie uzgodnionym z pracownikiem CENTRUM ALARMOWEGO WARTY, wypełniony i podpisany druk zgłoszenia szkody,
  - 7) złożyć w WARCIE wykaz – utraconych, zniszczonych lub uszkodzonych – przedmiotów

- ubezpieczenia z podaniem ich ilości, wartości, roku nabycia, producenta, ew. miejsca zakupu oraz inne dokumenty potwierdzające fakt posiadania danego przedmiotu – w terminie 7 dni od powiadomienia WARTY o powstaniu szkody,
- 8) udokumentować posiadanie utraconych przedmiotów, poprzez przedstawienie dowodów zakupu, gwarancji, instrukcji obsługi, opakowań itp., z zastrzeżeniem, że udokumentowanie posiadania przedmiotów o wartości jednostkowej wynoszącej co najmniej 5 000 zł może nastąpić wyłącznie poprzez przedstawienie dokumentów potwierdzających nabycie tych przedmiotów, w szczególności: paragonów, faktur, rachunków,
  - 9) nie dokonywać zmian w przedmiocie ubezpieczenia, do czasu przybycia przedstawiciela WARTY w celu ustalenia okoliczności szkody, nie dłużej jednak niż 7 dni od dnia zawiadomienia WARTY o powstaniu szkody, chyba że dokonanie zmian jest konieczne w celu zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia przed powiększaniem się szkody,
  - 10) zezwolić WARCIE na dokonanie czynności mających na celu ustalenie przyczyn i rozmiarów szkody.
2. W przypadku, gdy ubezpieczony dowiedział się o osobie sprawcy szkody lub miejscu znajdowania się utraconych przedmiotów ubezpieczenia, obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie Policję oraz WARTĘ.
  3. Jeżeli ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązku określonego w ust.1 pkt 1 WARTA jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
  4. Jeżeli ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązku określonego w ust. 1 pkt 6 WARTA może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
  5. Jeżeli niedopełnienie przez ubezpieczonego pozostałych obowiązków określonych w ust. 1 miało wpływ na powstanie szkody, zwiększenie jej rozmiarów lub ustalenie okoliczności wypadku i szkody, WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć.

## **Rozdział XI. USTALENIE WYSOKOŚCI SZKODY**

### **Jak wylicza się wysokość poniesionej szkody**

#### **§ 16**

Wysokość szkody ustala się według cen obowiązujących na lokalnym rynku w dniu wystąpienia szkody zgodnie z zasadami określonymi w poniższej tabeli.

Przedmiot ubezpieczenia	Podstawa wyliczania szkody
lokal mieszkalny, z wyłączeniem instalacji, stałych elementów, zewnętrznych elementów	- koszt naprawy albo w przypadku braku możliwości naprawy - koszt nabycia lokalu mieszkalnego o takich samych parametrach jak ubezpieczony lokal (powierzchnia, standard wykończenia, wiek, lokalizacja) na lokalnym rynku obrotu nieruchomościami w przypadku gdy zniszczenie uniemożliwia dalsze w nim zamieszkiwanie

<p>dom jednorodzinny, dom letniskowy, garaż, inny budynek, z wyłączeniem instalacji, urządzeń technicznych, stałych elementów, zewnętrznych elementów</p>	<p>- koszt naprawy albo w przypadku braku możliwości naprawy - koszt odbudowy uszkodzonego lub zniszczonego budynku z zachowaniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, rodzaju zastosowanych materiałów wraz z nakładami na roboty wykończeniowe. Za koszt odbudowy przyjmuje się koszt wykonania robót budowlanych i instalacyjnych z uwzględnieniem nakładów na opracowanie dokumentacji projektowej i nadzoru nad budową. Koszty te wyliczone muszą być zgodnie z obowiązującymi zasadami kalkulacji ustalania cen dla robót budowlanych z uwzględnieniem średnich cen rynkowych usług i materiałów obowiązujących na danym terenie. W przypadku gdy zniszczony budynek w chwili wystąpienia szkody jest <b>starszy niż 30 lat</b>, koszty materiałów, o których mowa powyżej pomniejsza się o stopień technicznego zużycia obliczonego na podstawie stosowanych przez WARTĘ „Norm zużycia technicznego budynków”. W razie przeprowadzenia remontu w budynkach <b>starszych niż 30 lat</b> – stopień technicznego zużycia pomniejsza się stosownie do okresu eksploatacji danych elementów po remoncie</p>
<p>instalacje, urządzenia techniczne, stałe elementy, zewnętrzne elementy, ogrodzenie</p>	<p>- koszt naprawy albo w przypadku braku możliwości naprawy - koszt nabycia lub koszt wytworzenia nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju, tej samej (lub zbliżonej) marki przy uwzględnieniu średnich cen rynkowych obowiązujących na danym terenie w dniu ustalenia odszkodowania oraz kosztów montażu. W przypadku gdy zniszczone elementy w chwili wystąpienia szkody są <b>starsze niż 10 lat</b>, koszty nabycia lub koszty wytworzenia, o których mowa powyżej, pomniejsza się o stopień technicznego zużycia obliczonego na podstawie stosowanych przez WARTĘ „Norm trwałości poszczególnych elementów budynku”. W razie przeprowadzenia remontu elementów <b>starszych niż 10 lat</b> – stopień technicznego zużycia pomniejsza się stosownie do okresu eksploatacji danych elementów po remoncie</p>
<p><b>Ruchomości domowe</b></p>	
<p>bizuteria</p>	<p>- koszt naprawy albo w przypadku braku możliwości naprawy - koszt nabycia nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju</p>
<p>gotówka</p>	<p>- wartość nominalna</p>



karty płatnicze, inne krajowe środki płatnicze	- wartość pieniężna zrealizowana za ich pomocą
papiery wartościowe	- wartość nominalna z uwzględnieniem należnego oprocentowania, ustalona na dzień powstania szkody
zwierzęta domowe	- koszt leczenia do wysokości średniego kosztu nabycia, o którym mowa poniżej albo - średni koszt nabycia na lokalnym rynku zwierzęcia takiej samej rasy i o porównywalnych cechach
pozostałe ruchomości domowe	- koszt naprawy albo w przypadku braku możliwości naprawy - koszt nabycia nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju, tej samej (lub zbliżonej) marki przy uwzględnieniu średnich cen rynkowych obowiązujących na danym terenie. W przypadku gdy zniszczona/utracona ruchomość w chwili wystąpienia szkody jest <b>starsza niż 5 lat</b> , koszty nabycia, o których mowa powyżej pomniejsza się o stopień technicznego zużycia obliczonego na podstawie stosowanych przez WARTĘ „Norm stopnia zużycia rocznego przedmiotów”

#### § 17

- Koszt naprawy ustalany jest na podstawie wyceny dokonanej przez WARTĘ z uwzględnieniem średnich cen rynkowych:
  - netto usług
  - brutto materiałów obowiązujących na lokalnym rynku.
- Koszt naprawy może być również ustalony na podstawie faktur (wraz z kosztorysem) przedłożonych WARCIE przez ubezpieczonego. Faktura za koszty naprawy powinna odpowiadać zakresowi napraw przyjętych przez WARTĘ w protokole szkody i podlega weryfikacji przez WARTĘ.
- Przy ustalaniu kosztów naprawy nie uwzględnia się strat wynikających z braku części zamiennych lub innych materiałów, niezbędnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą, jeżeli naprawy można dokonać przy użyciu innych części lub materiałów zastępczych, dostępnych na rynku.
- Wysokość szkody, w przypadku niemożności naprawy uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia (nie dotyczy ruchomości domowych), ustala się procentowo, w stosunku do stopnia uszkodzenia, tzn. wartość przedmiotu ubezpieczenia przed szkodą pomniejszona o pozostałość po szkodzie.
- Wysokość szkody ustalona wg kosztów naprawy nie może przekroczyć kosztu odbudowy, nabycia lub wytworzenia nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju, tej samej (lub zbliżonej) marki oraz wysokości sumy ubezpieczenia.
- Przy ustalaniu szkody nie uwzględnia się wartości zabytkowej, amatorskiej, naukowej, intelektualnej lub osobistych upodobań.

## Rozdział XII. USTALENIE ODSZKODOWANIA

### Jak ustalana jest kwota należnego odszkodowania

#### § 18

1. Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania następuje na podstawie wyceny dokonanej przez WARTĘ, a także na podstawie przedłożonych przez ubezpieczonego dokumentów potwierdzających wysokość i zasadność roszczenia, z tym że WARTA zastrzega sobie prawo ich weryfikacji oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców.
2. Odszkodowanie ustala się w złotych w kwocie odpowiadającej wysokości poniesionej szkody wyliczonej wg zasad ustalonych w §§ 16 i 17. Przeliczenie na złote poniesionych lub wycenionych w walutach obcych kosztów następuje według kursu średniego walut obcych ustalonego przez NBP w dniu ustalenia odszkodowania.
3. Termin każdej czynności likwidacyjnej wymagającej dokonania ustaleń na miejscu szkody WARTA jest zobowiązana uzgodnić z ubezpieczonym.
4. Wysokość odszkodowania, w granicach sumy ubezpieczenia, **zwiększa się o uzasadnione i udokumentowane koszty:**
  - 1) uprzątnięcia pozostałości po szkodzie – do wysokości 10 % sumy ubezpieczenia,
  - 2) poniesione w związku z ratunkiem dotkniętego szkodą przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli podjęte w tym celu środki były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
5. Niezależnie od odszkodowania, poza sumą ubezpieczenia, **WARTA pokrywa niezbędne koszty:**
  - 1) wynagrodzenia biegłych i rzeczoznawców powołanych przez WARTĘ w celu ustalenia rozmiaru i okoliczności szkody,
  - 2) zastępstwa procesowego ubezpieczonego w postępowaniu sądowym, toczącym się za zgodą i wiedzą WARTY, w którym ustalana jest odpowiedzialność sprawcy szkody.
6. Jeżeli warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia było zabezpieczenie przedmiotu ubezpieczenia poprzez zastosowanie określonych zabezpieczeń przeciwwłamaniowych, takich jak np. kraty, rolety przeciwwłamaniowe, system alarmowy, a zabezpieczenie w czasie powstania szkody było niesprawne lub nie zadziałało z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa ubezpieczonego, a także nie zostało włączone/użyte lub zostało wcześniej zdemontowane, WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania lub zmniejszyć jego wysokość, o ile brak zabezpieczeń mógł mieć wpływ na powstanie lub rozmiar szkody.
7. Jeżeli ubezpieczony korzysta ze zniżki składki z tytułu zastosowanych zabezpieczeń przeciwwłamaniowych, a zabezpieczenie to w czasie powstania szkody było niesprawne lub nie zadziałało z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa ubezpieczonego, a także nie zostało włączone/użyte lub zostało wcześniej zdemontowane, WARTA zmniejszy odszkodowanie o procent udzielonej zniżki, o ile brak zabezpieczeń mógł mieć wpływ na ustalenie istnienia, okoliczności lub zakresu odpowiedzialności bądź też na istnienie lub zwiększenie rozmiarów szkody.
8. Wysokość odszkodowania z tytułu każdej szkody spowodowanej przez powódź w okresie ubezpieczenia, zmniejsza się o udział własny w wysokości 30% w przypadku umowy wznowionej albo 50% w przypadku umowy nowej. Udział własny dotyczy przedmiotów ubezpieczenia znajdujących się w miejscu ubezpieczenia, w którym od dnia 1 stycznia 2008 roku do dnia poprzedzającego dzień zawarcia umowy ubezpieczenia, powódź wystąpiła jeden raz. W przypadku umowy wznowionej, na wniosek ubezpieczającego udział własny może zostać zniesiony po opłaceniu dodatkowej składki.

## **Rozdział XIII. WYPŁATA ODSZKODOWANIA**

### **Jaki jest termin i zasady wypłaty należnej kwoty odszkodowania**

#### **§ 19**

1. Odszkodowanie jest wypłacane w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez WARTĘ zgłoszenia szkody w trybie określonym w § 15 ust. 1 pkt 6.
2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych dla ustalenia odpowiedzialności WARTY lub wysokości odszkodowania nie jest możliwe, WARTA wypłaca odszkodowanie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część odszkodowania WARTA wypłaca w terminie 30 dni od daty zgłoszenia szkody.  
Przez bezsporną część odszkodowania rozumie się część świadczenia WARTY, która może być wypłacona po spełnieniu następujących warunków:
  - 1) została ustalona odpowiedzialność WARTY za zgłoszoną szkodę i równocześnie
  - 2) wiadana jest dokładna, ostateczna wysokość szkody, jednak z całą pewnością wiadomo, że wysokość szkody przekroczy kwotę zakwalifikowaną jako bezsporna część odszkodowania.
3. WARTA zobowiązana jest powiadomić pisemnie, w terminach określonych w ust. 1, osobę występującą z roszczeniem o odmowie wypłaty lub o wypłacie odszkodowania w innej wysokości niż w zgłoszonym roszczeniu, ze wskazaniem okoliczności i podstawy prawnej oraz pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
4. W przypadku odzyskania przedmiotów ubezpieczenia w stanie nieuszkodzonym, WARTA wolna jest od obowiązku wypłaty odszkodowania, a gdy odszkodowanie zostało już wypłacone, ubezpieczony obowiązany jest niezwłocznie zwrócić WARCIE wypłaconą kwotę, zaś w przypadku odzyskania przedmiotów w stanie uszkodzonym lub zmienionym przedstawić je do oględzin WARTY w celu weryfikacji odszkodowania.

## **Rozdział XIV. USŁUGI ASSISTANCE**

### **Jakie są zasady organizowania pomocy przez Centrum Alarmowe WARTY**

#### **Przedmiot i zakres**

#### **§ 20**

1. Usługi assistance są świadczone na rzecz ubezpieczonego – osobę fizyczną przez WARTĘ, na terytorium RP, za pośrednictwem CENTRUM ALARMOWEGO WARTA.
2. Ilekroć w ochronie assistance jest mowa o pomocy/świadczeniach dla ubezpieczonego należy przez to rozumieć także pomoc/świadczenia dla jego osób bliskich.
3. Podane w poszczególnych usługach assistance limity stanowią odpowiednio górną granicę odpowiedzialności WARTY.
4. Zobowiązanie WARTY z tytułu usług assistance obejmuje następujące świadczenia:
  - 1) pomoc interwencyjna,
  - 2) pomoc medyczna,
  - 3) infolinia medyczna.

### **Pomoc interwencyjna**

#### **§ 21**

1. Jeżeli w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego zakresem ochrony ubezpieczeniowej nastąpiło uszkodzenie ubezpieczonego domu jednorodzinnego/lokalu mieszkalnego, które powoduje realne ryzyko powiększenia się szkody, WARTA organizuje pomoc odpowiedniego specjalisty ze względu na rodzaj uszkodzeń tj.:
  - 1) ślusarza,

- 2) hydraulika,
- 3) technika urządzeń grzewczych,
- 4) elektryka,
- 5) dekarza,
- 6) szklarza,
- 7) stolarza

w celu dokonania naprawy w miejscu ubezpieczenia.

2. Usługa obejmuje organizację, dojazd, koszt robocizny oraz koszt niezbędnych do realizacji usługi materiałów, ograniczonych wyłącznie do: szyby, wkładek do zamków, zawiasów, klejów, śrub, pianek montażowych, silikonów, wężyków przyłączeniowych i folii paroizolacyjnych. Materiałami w rozumieniu OWU nie są w szczególności: ceramika łazienkowa, armatura, itp. oraz ramy i skrzydła drzwi oraz okien, a także samozamykacze.
3. **Limit na usługę**, o której mowa w ust. 1 i 2 **wynosi 600 zł na zdarzenie**.
4. Niezależnie od świadczenia określonego w ust. 1 i 2, w sytuacji polegającej na:
  - 1) awarii systemu alarmowego, zamontowanego w miejscu ubezpieczenia domu jednorodzinnego lub lokalu mieszkalnego, powodującej włączenie syren dźwiękowych lub świetlnych, których ubezpieczony nie jest w stanie samodzielnie wyłączyć,
  - 2) niemożliwości otwarcia drzwi wejściowych prowadzących do ubezpieczonego domu jednorodzinnego lub lokalu mieszkalnego na skutek utraty kluczy, zatrzasknięcia lub uszkodzenia zamka,
 WARTA zorganizuje i pokryje koszty dojazdu oraz koszt robocizny ślusarza lub specjalisty instalacji alarmowych w celu usunięcia awarii albo awaryjnego otwarcia drzwi.
5. **Limit na usługę**, o której mowa w ust. 4 **wynosi 300 zł na zdarzenie**. Usługa może być świadczona wyłącznie jeden raz w trakcie trwania umowy ubezpieczenia. Usługa nie obejmuje kosztów części zamiennych, w tym zamków.
6. Warunkiem skorzystania z usług pomocy interwencyjnej jest powiadomienie CENTRUM ALARMOWEGO WARTY o zdarzeniu w czasie nie dłuższym niż 48 godzin od dnia jego wystąpienia.

### Pomoc medyczna

#### § 22

1. W przypadku nieszczęśliwego wypadku mającego miejsce na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, na skutek którego ubezpieczony doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, WARTA organizuje, pokrywa koszty dojazdu oraz honorarium lekarza za wizytę lekarską w miejscu pobytu ubezpieczonego lub organizuje i pokrywa koszty wizyty lekarskiej w najbliższej placówce medycznej.
2. O celowości udzielenia powyższego świadczenia decyduje lekarz CENTRUM ALARMOWEGO WARTY.
3. Usługa wymieniona w ust. 1 może być świadczona wielokrotnie pod warunkiem, że odnosi się do różnych zdarzeń.
4. **Limit na usługę**, o której mowa w ust. 1 **wynosi 800 zł na zdarzenie**.

### Infolinia medyczna

#### § 23

1. WARTA, za pośrednictwem CENTRUM ALARMOWEGO WARTY, zapewnia ubezpieczonemu:
  - 1) całodobowy dostęp do infolinii medycznej, polegający na telefonicznej rozmowie z lekarzem CENTRUM ALARMOWEGO WARTY, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości udzieli ubezpieczonemu ustnej informacji, co do dalszego postępowania,

- 2) telefoniczny dostęp do informacji o lekach, ich działaniu, interakcjach z innymi środkami, przeciwwskazaniach, dawkowaniu, ich zamiennikach.
2. Informacje medyczne oraz telefoniczna rozmowa z lekarzem CENTRUM ALARMOWEGO WARTY nie mają charakteru diagnostycznego i leczniczego i nie mogą być traktowane jako podstawa do roszczeń wobec lekarza, który ich udzielił lub wobec WARTY.

## **ROZDZIAŁ XV. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI**

### **Czego nie obejmują usługi assistanse**

#### **§ 24**

1. Niezależnie od zakresu świadczeń assistanse, określonego w §§20-23, WARTA:
  - 1) nie zwraca kosztów poniesionych przez ubezpieczonego bez uprzedniego powiadomienia i uzgodnienia z CENTRUM ALARMOWYM WARTA, nawet w sytuacji kiedy koszty te mieszczą się w granicach limitów odpowiedzialności,
  - 2) nie odpowiada za szkody na osobie i mieniu oraz za szkody polegające na utraconych korzyściach zaistniałe w związku ze świadczonymi usługami assistanse.
2. Ponadto, z usług assistanse wyłączone są usługi:
  - 1) związane z uszkodzeniami, za naprawę których odpowiadają właściwe służby administracyjne lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego oraz gazowego,
  - 2) elektryka lub technika urządzeń i instalacji grzewczych związane z uszkodzeniami żarówek, lampek kontrolnych, przedłużaczy itp.,
  - 3) związane z konserwacją ubezpieczonych ruchomości domowych i stałych elementów,
  - 4) związane z naprawą uszkodzeń, które pojawiły się przed momentem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną, w tym wad za które odpowiedzialność ponosi producent,
  - 5) wszelkie wykonywane poza terytorium RP,
  - 6) pokrycia kosztów zakupu leków, środków opatrunkowych i innych medykamentów,
  - 7) związane z chorobami: przewlekłymi i psychicznymi oraz ich zaostrzeniami,
  - 8) związane z wypadkami spowodowanymi umyślnie przez ubezpieczonego (w tym samobójstwa, usiłowania popełnienia samobójstwa i samookaleczenia),
  - 9) w przypadku szkód będących następstwem działania ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości lub stanie po użyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa, nie przepisanych przez lekarza lub przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem.
3. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub brak możliwości realizacji świadczeń lub udzielenia informacji, jeśli są one spowodowane siłą wyższą, a w szczególności: strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, aktami terroryzmu, sabotażem, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, a także ograniczeniami w poruszaniu się wynikającymi z decyzji władz administracyjnych.

## **ROZDZIAŁ XVI. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZDARZENIA OBJĘTEGO**

### **USŁUGĄ ASSISTANCE**

#### **Co powinien zrobić ubezpieczony w przypadku zdarzenia**

#### **§ 25**

1. W przypadku wystąpienia szkody, ubezpieczony lub inna osoba jest zobowiązany, przed podjęciem działań we własnym zakresie, do skontaktowania się z CENTRUM ALARMOWYM WARTA pod numerem telefonu podanym na dokumencie ubezpieczenia.
2. Osoba zgłaszająca powinna podać następujące informacje:
  - a) imię i nazwisko ubezpieczonego,

- b) imię i nazwisko osoby zgłaszającej,
  - c) adres miejsca ubezpieczenia,
  - d) numer polisy,
  - e) okres ubezpieczenia,
  - f) krótki opis szkody/ nieszczęśliwego wypadku i rodzaju koniecznej pomocy,
  - g) numer telefonu do skontaktowania się z ubezpieczonym,
  - h) inne informacje konieczne pracownikowi CENTRUM ALARMOWEGO WARTA do zorganizowania pomocy w ramach świadczonych usług.
3. W przypadku, gdy ubezpieczony nie wypełnia obowiązków określonych w ust. 1 i 2, WARTA ma prawo odmówić spełnienia świadczenia, jeżeli miało to wpływ na ustalenie istnienia lub zakresu odpowiedzialności, bądź też na istnienie lub zwiększenie rozmiarów szkody.

## Rozdział XVII. DODATKOWE UBEZPIECZENIE PAKIETU TOREBKA PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA PAKIETU TOREBKA Co WARTA może dodatkowo ubezpieczyć

### § 26

1. Na wniosek ubezpieczającego, po opłaceniu dodatkowej składki, ubezpieczeniem mogą być objęte ruchomości domowe poza miejscem ubezpieczenia, mogące stanowić przedmioty codziennego użytku określone w ust. 2 będące własnością ubezpieczonego - (osoby fizycznej) lub jego osób bliskich, stanowiące pakiet Torebka.
2. Za przedmioty codziennego użytku uważa się **wyłącznie**:
  - 1) torebkę/teczkę,
  - 2) portmonetkę/portfel, etui na dokumenty,
  - 3) dokumenty takie jak: dowód osobisty, paszport, legitymacja szkolna/studencka, prawo jazdy, dowód rejestracyjny,
  - 4) gotówkę,
  - 5) karty płatnicze, inne krajowe środki płatnicze,
  - 6) zegarki,
  - 7) klucze do jednego miejsca zamieszkania,
  - 8) bilety komunikacji publicznej,
  - 9) telefony komórkowe,
  - 10) odtwarzacze multimedialne,
  - 11) wszelkiego rodzaju urządzenia elektroniczne służące m.in. do sterowania alarmem, automatycznego otwierania bram, drzwi itp.,
  - 12) okulary,
  - 13) papierośnice, zapalniczki,
  - 14) kosmetyki,
  - 15) parasolki,
  - 16) przybory do pisania,
 znajdujące się pod bezpośrednią opieką ubezpieczonego lub jego osób bliskich.

## ZAKRES UBEZPIECZENIA PAKIETU TOREBKA Za co WARTA odpowiada

### § 27

WARTA odpowiada za szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej powstałe w przedmiotach codziennego użytku, o których mowa w § 26, wskutek **usiłowania lub dokonania rabunku**.

## WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI W PAKIECIE TOREBKA

### Jaki rodzaj szkód nie jest objęty ubezpieczeniem

#### § 28

1. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody:
  - 1) wyrządzone umyślnie lub na skutek rażącego niedbalstwa ubezpieczonego lub jego osób bliskich,
  - 2) powstałe w związku ze stanem nietrzeźwości ubezpieczonego, jego osób bliskich lub pomocy domowej albo stanem po użyciu przez nich alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa.
2. Ponadto WARTA nie odpowiada za:
  - 1) biżuterię,
  - 2) wyroby z metali/kamieni szlachetnych np. złote zegarki, papierośnice, okulary (oprawki),
  - 3) złoto, srebro, platynę w złomie i sztabach,
  - 4) odzież,
  - 5) lekarstwa,
  - 6) kluczyki do samochodu,
  - 7) notatniki elektroniczne, kalkulatory itp.,
  - 8) elektroniczny sprzęt audiowizualny, fotograficzny, komputerowy i instrumenty muzyczne, palmtopy,
  - 9) nieoprawione kamienie szlachetne, półszlachetne i syntetyczne oraz nieoprawione szlachetne substancje organiczne,
  - 10) przedmioty służące działalności gospodarczej, handlowej, produkcyjnej i usługowej.

## SUMA UBEZPIECZENIA PAKIETU TOREBKA

### Jaka wartość stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY

#### § 29

1. Suma ubezpieczenia jest określona przez ubezpieczającego, **maksymalnie do wysokości 2.000 zł** i stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY.
2. Suma ubezpieczenia może być uzupełniona w granicach limitu określonego w ust. 1 wyłącznie po jej zmniejszeniu w wyniku wypłaty odszkodowania, po opłaceniu dodatkowej składki (doubezpieczenie). Podwyższona suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY od dnia następnego po opłaceniu dodatkowej składki.

## ZAWARCIE UMOWY I OKRES UBEZPIECZENIA PAKIETU TOREBKA

### Jak zawierana jest umowa ubezpieczenia

#### § 30

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku o ubezpieczenie (druk WARTY), pod warunkiem jednoczesnego lub uprzedniego ubezpieczenia lokalu mieszkalnego lub stałych elementów lokalu mieszkalnego, lub domu jednorodzinnego, lub domu letniskowego, lub ruchomości domowych.
2. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres tożsamy z okresem ubezpieczenia przedmiotów, o których mowa w ust. 1 lub okresy krótsze zgodnie z postanowieniami § 10.
3. Zawarcie umowy ubezpieczenia WARTA potwierdza dokumentem ubezpieczenia.

**SKŁADKA ZA UBEZPIECZENIE PAKIETU TOREBKA**  
**Jak ustala się składkę za udzielaną ochronę ubezpieczeniową**  
**§ 31**

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, wysokość składki ubezpieczeniowej ustala się zgodnie z postanowieniami określonymi w § 13 z wyłączeniem ust. 3, 5, 11.
2. Stosuje się zwyżkę składki za płatność w ratach.

**POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU POWSTANIA SZKODY W PAKIECIE TOREBKA**  
**Co powinien zrobić ubezpieczony gdy wydarzy się szkoda**  
**§ 32**

W razie powstania szkody ubezpieczony zobowiązany jest postępować zgodnie z postanowieniami § 15 (z wyłączeniem ust. 1 pkt 4 i 5).

**USTALENIE WYSOKOŚCI SZKODY W PAKIECIE TOREBKA**  
**Jak wylicza się wysokość poniesionej szkody**  
**§ 33**

Przedmiot ubezpieczenia	Podstawa wyliczania szkody
dokumenty	koszt wykonania duplikatów lub nowych dokumentów
klucze do miejsca zamieszkania	koszt wymiany zamków (zakup nowych oraz ich montaż), założonych w miejsce tych zamków, do których klucze zostały zrabowane
karty płatnicze, czeki i inne krajowe środki płatnicze	wartość pieniężna zrealizowana za ich pomocą – do wysokości 50% sumy ubezpieczenia
gotówka	wartość nominalna – do wysokości 50% sumy ubezpieczenia
pozostałe przedmioty codziennego użytku	zgodnie z zasadami określonymi w §§ 17 i 18

**USTALENIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA W PAKIECIE TOREBKA**  
**Jak ustalana jest kwota należnego odszkodowania**  
**Określenie terminu i zasad wypłaty należnej kwoty odszkodowania**  
**§ 34**

1. Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania następuje zgodnie z postanowieniami § 18 ust. 1, 2, 3, 5.
2. Odszkodowanie wypłacane jest w trybie i na zasadach określonych w § 19.

**§ 35**

1. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym rozdziale (Dodatkowe Ubezpieczenie Pakietu TOREBKA) stosuje się odpowiednio postanowienia zawarte w niniejszych OWU.
2. Do ubezpieczenia pakietu TOREBKA nie mają zastosowania postanowienia dotyczące usług assistance.



## **Rozdział XVIII. DODATKOWE UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ OSÓB FIZYCZNYCH W ŻYCIU PRYWATNYM**

### **PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ**

#### **Co WARTA może dodatkowo ubezpieczyć**

##### **§ 36**

1. Na wniosek ubezpieczającego, po opłaceniu dodatkowej składki, ubezpieczeniem może być objęta odpowiedzialność cywilna (OC) ubezpieczonego - osoby fizycznej i jego osób bliskich.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna ubezpieczonego i jego osób bliskich, jeżeli w związku z czynnościami w życiu prywatnym lub posiadaniem mienia są oni zobowiązani, w myśl przepisów prawa, do naprawienia szkody.
3. Szkada może być osobowa lub rzeczowa:
  - 1) szkoda osobowa – spowodowanie śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia,
  - 2) szkoda rzeczowa – uszkodzenie, zniszczenie lub utrata mienia.

### **ZAKRES UBEZPIECZENIA OC**

#### **Za co WARTA odpowiada**

##### **§ 37**

1. WARTA przyjmuje odpowiedzialność w przypadku, gdy szkoda została wyrządzona poszkodowanemu czynem niedozwolonym, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, o ile zdarzenie powodujące szkodę powstało w okresie ubezpieczenia.
2. WARTA wypłaci odszkodowanie, na warunkach określonych w niniejszych OWU, m.in. za szkody powstałe lub spowodowane:
  - 1) w trakcie realizacji inwestycji,
  - 2) w związku z:
    - a) użytkowaniem lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego lub domu letniskowego (łącznie ze szkodami wodociągowymi) wraz z terenem całej nieruchomości na której się znajduje dom jednorodzinny, pomieszczeń przynależnych, garażu, innego budynku,
    - b) używaniem roweru, wózka inwalidzkiego,
    - c) używaniem sprzętu pływającego dla własnego użytku,
    - d) amatorskim uprawianiem sportu, z wyłączeniem sportów niebezpiecznych (ekstremalnych),
  - 3) przez pomoc domową w związku z wykonywaniem przez nią czynności pomocniczych w gospodarstwie domowym lub na terenie nieruchomości, na której zamieszkuje ubezpieczony, jak również czynności zleconych przez ubezpieczonego lub osoby mu bliskie objęte ubezpieczeniem, poza tym obszarem,
  - 4) przez zwierzęta domowe,
  - 5) przez pszczoły z pasieki do 5 uli, znajdującej się na terenie nieruchomości, na której zlokalizowany jest dom jednorodzinny,
  - 6) w trakcie innych czynności w życiu prywatnym, o których mowa w § 2 ust. 3.

**WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI W UBEZPIECZENIU OC****Jaki rodzaj szkód nie jest objęty ubezpieczeniem****§ 38**

1. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane:
  - 1) winą umyślną ubezpieczonego i jego osób bliskich,
  - 2) powolnym działaniem temperatury, pary, dymu i sadzy, pyłu,
  - 3) długotrwałym działaniem wstrząsów, hałasu, zagrzybienia,
  - 4) bezpośrednio lub pośrednio, w wyniku emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji,
  - 5) osiadania gruntów poprzez zalanie stojącymi lub płynącymi wodami, spowodowane działalnością człowieka,
  - 6) posiadaniem, użytkowaniem lub prowadzeniem pojazdów mechanicznych podlegających obowiązkowemu ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej oraz takich pojazdów mechanicznych do prowadzenia których wymagane są stosowne uprawnienia a także maszyn lub urządzeń latających albo maszyn lub urządzeń pływających innych niż sprzęt pływający dla własnego użytku,
  - 7) w związku ze stanem nietrzeźwości ubezpieczonego, jego osób bliskich lub pomocy domowej albo stanem po użyciu przez nich alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa,
  - 8) przez zwierzęta hodowlane z zastrzeżeniem § 37 ust. 2 pkt 5,
  - 9) powstałe poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. WARTA nie odpowiada również za szkody:
  - 1) powstałe w związku z działaniami wojennymi, rewolucją, rewoltą, zamieszkami, niepokojami społecznymi, strajkiem, aktami terrorystycznymi lub sabotażu,
  - 2) wyrządzone przez ubezpieczonego osobom bliskim lub pomocy domowej w trakcie wykonywania przez nią czynności pomocniczych w gospodarstwie domowym, jak również za szkody wyrządzone przez osoby bliskie lub pomoc domową ubezpieczonemu albo sobie nawzajem,
  - 3) powstałe w wyniku wycinki drzew dokonywanej przez ubezpieczonego, osoby bliskie, pomoc domową bez stosownych zezwoleń i uprawnień,
  - 4) powstałe w środowisku naturalnym, polegające na jego zanieczyszczeniu lub skażeniu oraz w drzewostanie lasów i parków,
  - 5) powstałe w wartościach pieniężnych, papierach wartościowych, dokumentach i innych nośnikach danych, planach, zbiorach archiwalnych oraz zbiorach kolekcjonerskich wszelkiego rodzaju, w tym w dziełach sztuki i w biżuterii,
  - 6) powstałe w związku z wyczynowym uprawianiem sportów, a także amatorskim uprawianiem sportów niebezpiecznych,
  - 7) nieprzekraczające w dniu ustalenia odszkodowania 100 zł, w odniesieniu do szkód rzeczowych,
  - 8) będące wynikiem przeniesienia chorób zakaźnych (w tym wirusa HIV),
  - 9) będące wynikiem przeniesienia chorób przez zwierzęta stanowiące własność lub pozostające pod opieką ubezpieczonego lub osób bliskich,
  - 10) w mieniu, z którego ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, przechowania, leasingu lub innej umowy nienazwanej o podobnych charakterze,
  - 11) powstałe w związku z posiadaniem i użyciem broni palnej, gazowej lub pneumatycznej.

3. WARTA nie zwraca kosztów nałożenia grzywien, kar administracyjnych lub sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym, w tym również odszkodowań o charakterze karnym.

### **SUMA UBEZPIECZENIA OC**

#### **Jaka wartość stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY**

##### **§ 39**

1. Suma ubezpieczenia jest określona przez ubezpieczającego, **maksymalnie do wysokości 100.000 zł** i stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY.
2. Sumę ubezpieczenia ustala się na jedno i na wszystkie zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia, łącznie dla szkód osobowych i rzeczowych.
3. Suma ubezpieczenia w okresie ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o wysokość wypłaconego odszkodowania aż do jej całkowitego wyczerpania.
4. Za zgodą WARTY, ubezpieczający może uzupełnić sumę ubezpieczenia opłacając dodatkową składkę (doubezpieczenie). Uzupełniona do pierwotnej wysokości suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY od dnia następnego po opłaceniu dodatkowej składki.

### **ZAWARCIE UMOWY I OKRES UBEZPIECZENIA OC**

#### **Jak zawierana jest umowa ubezpieczenia i jak długo działa**

##### **§ 40**

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się jednocześnie z ubezpieczeniem lokalu mieszkalnego, lub stałych elementów lokalu mieszkalnego, lub domu jednorodzinnego, lub domu letniskowego, lub ruchomości domowych.
2. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy lub okresy krótsze, **tożsame z okresem ubezpieczenia przedmiotów ubezpieczenia**, o których mowa w ust. 1.
3. Zawarcie umowy ubezpieczenia WARTA potwierdza dokumentem ubezpieczenia.

### **SKŁADKA ZA UBEZPIECZENIE OC**

#### **Jak ustala się składkę za udzielaną ochronę ubezpieczeniową**

##### **§ 41**

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, wysokość składki ubezpieczeniowej ustala się zgodnie z zasadami określonymi w § 13 z wyłączeniem ust. 3, 5, 11.
2. Stosuje się wyższą składkę za płatność w ratach.

### **POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU POWSTANIA SZKODY Z TYTUŁU OC**

#### **Co powinien zrobić ubezpieczony, gdy wydarzy się szkoda**

##### **§ 42**

1. W przypadku szkody, jak również w razie zajścia zdarzenia, które może spowodować roszczenie wobec ubezpieczonego ze strony poszkodowanego, ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
  - 2) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od daty otrzymania pisemnego roszczenia poszkodowanego:

- a) skontaktować się z CENTRUM ALARMOWYM WARTY, którego numer telefoniczny znajduje się w dokumencie ubezpieczenia i zawiadomić o szkodzie, a następnie dokonać zgłoszenia szkody postępując zgodnie ze wskazówkami udzielonymi drogą telefoniczną przez pracownika CENTRUM ALARMOWEGO WARTY, w szczególności przekazać do WARTY, w trybie uzgodnionym z pracownikiem CENTRUM ALARMOWEGO WARTY, wypełniony i podpisany druk zgłoszenia szkody wraz z kopią pisemnego roszczenia poszkodowanego,
  - b) przekazać informacje o okolicznościach i przyczynach szkody, starać się o ustalenie świadków szkody oraz stosować się do zaleceń WARTY,
  - c) złożyć dokumenty dotyczące okoliczności zdarzenia oraz własne oświadczenie odnośnie swojej odpowiedzialności za szkodę,
  - d) zawiadomić pisemnie WARTĘ, jeżeli przeciwko niemu lub osobie, za którą ponosi odpowiedzialność, wszczęto postępowanie karne, administracyjne lub inne, albo jeżeli osoba trzecia wystąpiła z roszczeniem na drogę sądową,
- 3) na wniosek WARTY, udzielić dodatkowych wyjaśnień i dostarczyć posiadane dowody potrzebne do ustalenia okoliczności zdarzenia oraz umożliwić przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego,
  - 4) przestać do WARTY orzeczenie sądu w sprawie związanej ze zdarzeniem, z którego wynika jego odpowiedzialność, w terminie umożliwiającym WARCIE zajęcie stanowiska odnośnie wniesienia środka odwoławczego.
2. Jeżeli ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1 pkt 1, WARTA jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
  3. Jeżeli w związku z powstałą szkodą WARTA zaleciła na piśmie podjęcie środków mających na celu zapobieżenie w przyszłości dalszym szkodom, a ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie zastosował się do tego zalecenia, WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania za następne szkody powstałe z tej samej przyczyny lub je odpowiednio zmniejszyć.
  4. Zaspokojenie lub uznanie przez ubezpieczonego roszczenia o naprawienie szkody, która objęta jest niniejszym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej, nie ma skutków prawnych względem WARTY, jeżeli nie wyraziła ona na to uprzednio zgody.

## **USTALENIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA W UBEZPIECZENIU OC**

### **Jak ustalana jest kwota należnego odszkodowania**

#### **Określenie terminu i zasad wypłaty należnej kwoty odszkodowania**

##### **§ 43**

1. WARTA wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania, ugody lub prawomocnego orzeczenia sądowego.
2. Odszkodowanie jest płatne w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez WARTĘ zawiadomienia o szkodzie.
3. Jeżeli w terminie określonym w ust. 2 wyjaśnienie okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności bądź wysokości odszkodowania nie jest możliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsportna część odszkodowania wypłacana jest w terminie określonym w ust. 2.
4. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż w zgłoszonym roszczeniu, WARTA – w terminach określonych w ust. 2 i 3 – informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem, ze wskazaniem na okoliczności i podstawy prawne oraz pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

5. Niezależnie od odszkodowania, w granicach sumy ubezpieczenia, WARTA jest również zobowiązana do:
  - 1) poniesienia kosztów wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych przez WARTĘ lub za jej zgodą, w celu ustalenia okoliczności i rozmiaru szkody,
  - 2) zwrotu kosztów poniesionych przez ubezpieczonego w celu ratowania mienia, zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli były one celowe, chociażby okazały się bezskuteczne,
  - 3) poniesienia niezbędnych kosztów obrony sądowej przed roszczeniami poszkodowanych w sporze cywilnym, prowadzonym zgodnie z zaleceniami WARTY,
  - 4) pokrycia kosztów obrony, jeżeli w wyniku zdarzenia powodującego odpowiedzialność ubezpieczonego zostanie przeciwko niemu, jako sprawcy szkody, wszczęte postępowanie karne, a WARTA wyraziła zgodę na pokrycie takich kosztów.

#### **§ 44**

1. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym rozdziale (Dodatkowe Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej Osób Fizycznych w Życiu Prywatnym) stosuje się odpowiednio postanowienia zawarte w niniejszych OWU.
2. Do ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym nie mają zastosowania postanowienia dotyczące usług assistance.

### **Rozdział XIX. ROSZCZENIA REGRESOWE**

#### **§ 45**

1. Roszczenie ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę, przechodzi na WARTĘ do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli WARTA pokryła tylko część szkody, ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami WARTY .
2. Nie przechodzi na WARTĘ roszczenie ubezpieczonego do osób, z którymi ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że wyrządziły one szkodę umyślnie.
3. Jeżeli ubezpieczony, bez zgody WARTY zrzekł się roszczenia przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, WARTA może odmówić odszkodowania lub je zmniejszyć.
4. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie ujawnione zostało po wypłaceniu odszkodowania, WARTA może żądać od ubezpieczonego zwrotu całości lub części odszkodowania.

### **Rozdział XX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

#### **§ 46**

1. Do umów ubezpieczenia zawieranych na podstawie niniejszych OWU stosuje się prawo polskie.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące przepisy prawne.
3. Powództwo o roszczenia, wynikające z umowy ubezpieczenia, można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Skargi i zażalenia mogą być składane przez ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia w formie pisemnej do właściwej jednostki organizacyjnej WARTY. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi lub zażalenia jest:
  - 1) Dyrektor jednostki organizacyjnej, na terenie działalności której umowa ubezpieczenia

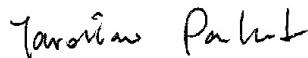
- była zawierana - w zakresie sprzedaży ubezpieczenia,  
lub
- 2) Dyrektor jednostki organizacyjnej, na terenie działalności której szkoda była likwidowana – w zakresie likwidacji szkód, który pisemnie udzielił odpowiedzi osobie składającej skargę lub zażalenie.
  5. W porozumieniu z ubezpieczającym, mogą być wprowadzone do umowy ubezpieczenia postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
  6. Wszystkie zmiany i odstępstwa od postanowień niniejszych OWU są sporządzane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
  7. Niniejsze OWU w powyższym brzmieniu mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 września 2011 roku.

WICEPREZES ZARZĄDU



Krzysztof KUDELSKI

PREZES ZARZĄDU



Jarosław PARKOT



**WARTA-C5260**